

HP Scanjet série 8300

Guia do Usuário



Direitos autorais e licença

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem permissão prévia por escrito, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Créditos de marcas registradas

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos EUA da Environmental Protection Agency.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Conteúdo

1	Guia do Usuário do HP Scanjet série 8300	3
	Hardware do scanner	3
	Software de digitalização	5
	Onde obter informações adicionais	8
	Acessibilidade	9
2	Como utilizar os botões do scanner	11
	Botões configuráveis	11
	Botões Copiar	17
	Botões Digitalizar documento para	18
	Botão Cancelar	19
	Botão Definições de botão	19
	Botão Economia de energia	20
3	Como iniciar uma digitalização	21
	Digitalizar a partir dos botões do painel frontal	21
	Digitalizar a partir do software de digitalização HP (Windows)	21
	Digitalizar a partir do software de digitalização HP (Macintosh)	22
4	Como digitalizar documentos	24
	Digitalizar com o alimentador automático de documentos (AAD)	24
	Digitalizar um documento para texto editável	26
	Digitalizar um documento como imagem	27
	Digitalizar um documento para PDF	28
5	Como digitalizar imagens e filme	30
	Digitalizar imagens	30
	Digitalizar filme	31
6	Outras funções de digitalização	37
	Fazer cópias	37
	Digitalizar para um destino	38
	Salvar um documento ou imagem em uma unidade ou CD	38
	Enviar uma digitalização a um programa de e-mail	39
7	Alterar configurações de digitalização	41
8	Definir os botões configuráveis do scanner	42
	Abrir o HP Button Settings Utility	42
	Guia Configure buttons	42
	Guia General Info	44
9	Cuidado e manutenção	45
	Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção	45
	Limpeza do vidro do scanner	45
	Limpeza do adaptador de transparências (TMA)	46
	Limpeza e manutenção do alimentador automático de documentos (AAD)	46
10	Solução de problemas	50
	Problemas de hardware ou de inicialização do scanner	50
	Problemas de operação do scanner	51
	Os botões do scanner não estão funcionando corretamente	54
	Problemas com slides, negativos e TMA	55
	Problemas no alimentador automático de documentos (AAD)	57

1 Guia do Usuário do HP Scanjet série 8300

Este guia do usuário abrange os tópicos necessários para a utilização do scanner HP Scanjet série 8300.

Hardware do scanner

- Alimentador automático de documentos (AAD)
- Adaptador de transparências (TMA)
- Botões do painel frontal do scanner
- Etiquetas do botão configurável

Alimentador automático de documentos (AAD)

O alimentador automático de documentos (AAD) acompanha os Scanners de Documento de Mesa HP Scanjet 8350 e HP Scanjet 8390. O AAD para Scanner Profissional de Imagem HP Scanjet 8300 pode ser adquirido separadamente.



Adaptador de transparências (TMA)

Use o adaptador de transparências (TMA) para digitalizar filme, incluindo slides e negativos. O TMA é montado sob a tampa do scanner ou do alimentador automático de documentos (AAD).



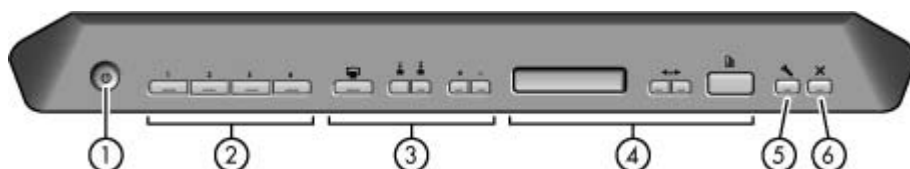
Use os modelos de digitalização de filme para colocar o filme na mesa do scanner. Os modelos ficam armazenados em um slot sob a mesa do scanner.



Nota Para utilizar o TMA, o software HP Photosmart ou a Central de Soluções HP deverá ser instalada no computador. Para obter mais informações, consulte o Guia de Suporte e Instalação impresso que acompanha o scanner.

Botões do painel frontal do scanner

Utilize os botões do painel frontal do scanner para iniciar uma digitalização, selecione um destino para uma digitalização e defina algumas configurações do scanner.



1	Botão Economia de energia
2	Botões configuráveis (1, 2, 3 e 4)
3	Botões Copiar
4	Monitor LCD e Botões Digitalizar documento para
5	Botão Definições de botão
6	Botão Cancelar

Etiquetas do botão configurável

Use as etiquetas do botão configurável que acompanham o scanner para observar qual tarefa de digitalização está associada a cada botão configurável (1, 2, 3 e 4). A etiqueta pode estar afixada diretamente no scanner ou em outro objeto na área de trabalho do scanner.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

A última página deste guia do usuário é um modelo que poderá ser impresso caso você necessite de mais etiquetas do botão configurável.

Para obter mais informações sobre a definição dos botões configuráveis, consulte [Botões configuráveis](#).

Software de digitalização



O scanner vem com uma variedade de programas de digitalização, gerenciamento de documentos e edição de imagens.

Diversos programas de software que não são HP poderão acompanhar o scanner. Esses programas não são oferecidos como substitutos para o software de digitalização HP. Para obter ajuda sobre um programa de software que não seja HP, consulte a documentação desse programa.


Software de digitalização disponível

Para obter ajuda sobre a instalação do software de digitalização, consulte o Guia de Suporte e Instalação impresso que acompanha o scanner.

Windows

Programa	Resolução	Sistema operacional suportado
HP Smart Document Scan Software 	Esta é a melhor solução para digitalização de documentos. Use o HP Smart Document Scan Software para automatizar as tarefas de digitalização de documentos.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP Este programa não está disponível em idiomas asiáticos para o Windows 98SE e Me.
Software Performance Document Scanning do HP Scanjet série 8300 (incluindo ISIS e TWAIN)	Esse software inclui os drivers ISIS/ TWAIN necessários para utilizar o scanner com software personalizado e aplicações de negócios padrão.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP
Central de Soluções HP 	Use a Central de Soluções HP para iniciar e gerenciar as tarefas de digitalização. Esse é o software mínimo que deverá ser instalado para utilizar o adaptador de transparências (TMA) para digitalizar slides e negativos.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP

(continuação)

Programa	Resolução	Sistema operacional suportado
Software HP Photosmart 	Utilize o software HP Photosmart para editar e gerenciar imagens. Há duas versões do software HP Photosmart que podem ser instaladas no computador: <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: Software de imagens com recursos básicos de edição, impressão e compartilhamento. • HP Photosmart Premier: Software completo de imagens com mais opções de visualização, organização, edição e impressão. Também inclui recursos de compartilhamento, projetos e backup. 	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 e XP HP Photosmart Premier: Windows 2000 e XP
Software Kofax Virtual Rescan	Utilize o software Kofax Virtual Rescan para criar digitalizações mais legíveis e claras de documentos coloridos ou danificados.	Windows 2000 e XP
ScanSoft PaperPort	Use o ScanSoft PaperPort para organizar, localizar e compartilhar papel e documentos PDF.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP Este programa não está disponível em idiomas asiáticos para o Windows 98SE e Me.
IRIS Readiris Pro	Use o IRIS Readiris Pro para digitalizar documentos para texto editável.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP
Adobe Photoshop Elements	Use o Adobe Photoshop Elements para editar imagens e fotos digitais.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP

Macintosh

Programa	Resolução	Sistema operacional suportado
Software HP Photosmart	Utilize o software HP Photosmart para editar e gerenciar imagens.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4


(continuação)

Programa	Resolução	Sistema operacional suportado
HP Scan Pro	Utilize o HP Scan Pro para todas as tarefas de digitalização.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4
Adobe Photoshop Elements	Use o Adobe Photoshop Elements para editar imagens e fotos digitais.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4
IRIS Readiris	Use o IRIS Readiris para digitalizar documentos para texto editável.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Use o NewSoft Presto! PageManager para organizar, localizar e compartilhar papel e documentos PDF.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4

Como saber quais programas de software estão instalados no computador

A funcionalidade do scanner varia de acordo com o software de digitalização instalado no computador. Para os usuários do Windows descobrirem qual software está instalado no computador, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e para **Scanjet** e, em seguida, veja o software listado.

Windows

Software	Como verificar se o software está instalado
HP Smart Document Scan Software	<p>Execute um dos procedimentos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">● Procure o ícone do HP Smart Document Scan Software na área de trabalho do computador.● Clique em Iniciar, aponte para Programas ou Todos os programas, aponte para HP, para Scanjet, em seguida para 8350, 8390 e procure o HP Smart Document Scan Software.
Software HP Photosmart	<p>Execute um dos procedimentos a seguir:</p> <p>Procure o ícone do Software HP Photosmart na área de trabalho do computador.</p>  <p>Clique em Iniciar, aponte para Programas ou Todos os programas, aponte para HP, para Scanjet, em seguida para 8350, 8390 e, em seguida, procure o HP Photosmart Essential ou o HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Software	Como verificar se o software está instalado
Gerenciador de Dispositivo da HP	Procure o ícone do Gerenciador de Dispositivo da HP em Dock.
HP Photosmart Studio	Procure o ícone do HP Photosmart Studio em Dock.
HP Scan Pro	Abra as pastas Aplicativos e Hewlett-Packard , em seguida, procure o ícone HP Scan Pro .

Onde obter informações adicionais

O scanner vem com diversas fontes de informações adicionais.

Guia de Suporte e Instalação do HP Scanjet série 8300

Utilize o Guia de Suporte e Instalação do HP Scanjet série 8300 que acompanha o scanner para instalar e conectar o hardware do scanner, decidir que opções instalar, testar a instalação e solucionar problemas de instalação.

Usuários do Windows

Dependendo do software de digitalização instalado no computador, os usuários do Windows possuem as seguintes fontes de informações adicionais:

Ajuda do software HP Photosmart



Se o software HP Photosmart estiver instalado no computador, clique duas vezes no ícone da **Central de Soluções HP** na área de trabalho do computador, clique em **Guia na Tela** e, em seguida, selecione a ajuda do software HP Photosmart.

HP Smart Document Scan Software help



Se o HP Smart Document Scan Software estiver instalado no computador, clique duas vezes no ícone do **HP Smart Document Scan Software** na área de trabalho do computador e, em seguida, clique em **Help** no menu da barra de ferramentas.

HP Button Settings Utility help



Use a guia **Configure buttons** para gerenciar os botões configuráveis do scanner se o HP Smart Document Software ou o HP Photosmart estiver instalado no computador.

(continuação)

Utilize a guia **General info** para localizar informações sobre o status do hardware do scanner: cálculo de digitalização, modelo do scanner, lâmpada acesa, sugestões de manutenção e mais.

Para abrir o HP Button Settings Utility help, clique em **Help** na caixa de diálogo. Para obter ajuda sobre como abrir o Button Settings Utility, consulte [Abrir o HP Button Settings Utility](#).

Outros programas

Para obter ajuda de outro programa de digitalização, abra o programa e clique em **Ajuda** no menu da barra de ferramentas.

Usuários de Macintosh

Dependendo do software de digitalização instalado no computador, os usuários de Macintosh possuem as seguintes fontes de informações adicionais:

Ajuda do Gerenciador de Dispositivo da HP

Clique no ícone do **Gerenciador de Dispositivo da HP** em Dock, em seguida no botão **Ajuda** na caixa de diálogo.

Ajuda do HP Photosmart Studio

Se o software HP Photosmart Studio estiver instalado no computador, clique no ícone do HP Photosmart Studio em Dock, depois em **Ajuda** na barra de menu e, em seguida, clique em **Ajuda do HP Photosmart Studio**.

Ajuda do HP Scan Pro

Abra as pastas **Aplicativos** e **Hewlett-Packard** no computador e, em seguida, clique duas vezes no ícone do **HP Scan Pro**. Depois de abrir o HP Scan Pro, clique em **Ajuda** na barra de menu e, em seguida, clique em **Ajuda do HP Scan Pro**.

Outros programas

Para obter ajuda de outro programa de digitalização, abra o programa e clique em **Ajuda** na barra de menu.

Acessibilidade

Para obter mais informações sobre as opções de acessibilidade, consulte o arquivo readme.txt no CD do software. Há uma versão legível na tela (JAWS) deste Guia do Usuário no CD do software, chamado SJumDI15.chm. Se esse arquivo não foi obtido durante a instalação do software, localize-o no CD do software e instale-o na área de trabalho.

Utilitário de Desativação de Botão (Windows)

Para evitar que os botões sejam acidentalmente ativados, é possível usar o Utilitário de Desativação de Botão para desativá-los. Você pode usar o mesmo utilitário para ativar novamente os botões.

Para usar o Utilitário de Desativação de Botão, conclua as etapas a seguir:

1. No disco rígido, navegue até C:\Arquivos de programa\Arquivos comuns\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Clique duas vezes em **hpbdu.exe**.
Será exibida a caixa de diálogo do Utilitário de Desativação de Botão da HP.
3. Selecione o scanner e, em seguida, clique em **Ativar botões** ou **Desativar botões**.

2 Como utilizar os botões do scanner

Utilize os botões do painel frontal do scanner para iniciar uma digitalização, selecionar um destino para uma digitalização e definir algumas configurações do scanner. Este capítulo contém informações a respeito dos seguintes tópicos:

- [Botões configuráveis](#)
- [Botões Copiar](#)
- [Botões Digitalizar documento para](#)
- [Botão Cancelar](#)
- [Botão Definições de botão](#)
- [Botão Economia de energia](#)

Botões configuráveis

Utilize os botões configuráveis para iniciar suas tarefas de digitalização mais frequentes.

- [Como saber qual programa de software está controlando os botões configuráveis](#)
- [Botão configurável 1](#)
- [Botão configurável 2](#)
- [Botão configurável 3](#)
- [Botão configurável 4](#)

Como saber qual programa de software está controlando os botões configuráveis

Se você não souber qual programa de software está controlando os botões configuráveis, siga as etapas adequadas para o sistema operacional do computador.

Windows

Os usuários do Windows podem configurar os quatro botões configuráveis para trabalhar com o software HP Photosmart ou com o HP Smart Document Scan Software, caso os dois programas de digitalização estejam instalados no computador. Se apenas um dos programas estiver instalado no computador, por padrão, os botões trabalham com esse programa.

Siga estas etapas caso não saiba qual programa está controlando os botões configuráveis:

1. Para abrir o Button Settings Utility, execute um dos procedimentos a seguir:
 - Clique duas vezes no ícone do **Button Settings Utility** na área de trabalho.
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** e clique no **Button Settings Utility**.
2. Localize **Select software for customizable buttons**. O software que está controlando os botões será selecionado.

Se o Button Settings Utility não estiver instalado, a Central de Soluções HP deverá ser utilizada para configurar os botões.

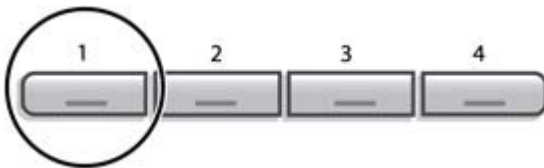
Para obter mais informações, consulte [Definir os botões configuráveis do scanner](#).

Se um programa que não seja HP abrir quando um dos botões configuráveis for pressionado, consulte [Um programa inesperado abre quando um botão configurável é pressionado](#).

Macintosh

Os usuários de Macintosh podem definir os botões configuráveis no painel do Scanner HP Scanjet nas Preferências do sistema. Com exceção do botão Fazer cópias, os botões configuráveis operam com HP Scan Pro.

Botão configurável 1



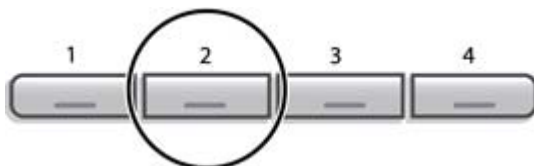
Windows

Botão de controle de programa	Função
HP Smart Document Scan Software	Pressione o botão configurável 1 para usar um perfil do HP Smart Document Scan Software para digitalizar um documento.
<ul style="list-style-type: none">• Software HP Photosmart• Central de Soluções HP	Pressione o botão configurável 1 para digitalizar imagens, inclusive fotos, gráficos, filme e objetos e digitalizar documentos como imagens.

Macintosh

Pressione o botão configurável **1** para executar uma função de Digitalizar imagens. Se o software HP Photosmart Studio estiver instalado no computador, a digitalização abre nesse software. Caso contrário, uma pré-visualização é exibida no aplicativo Apple Preview.

Botão configurável 2



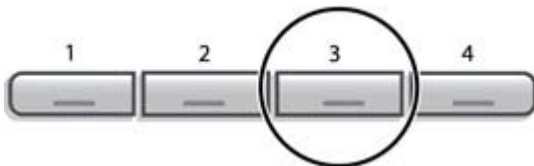
Windows

Botão de controle de programa	Função
HP Smart Document Scan Software	Pressione o botão configurável 2 para usar um perfil do HP Smart Document Scan Software para digitalizar um documento.
<ul style="list-style-type: none"> • Software HP Photosmart • Central de Soluções HP 	Pressione o botão configurável 2 para digitalizar um documento. A digitalização resultante contém texto editável.

Macintosh

Pressione o botão configurável **2** para digitalizar um documento para texto editável. O destino padrão para a digitalização é TextEdit.

Botão configurável 3



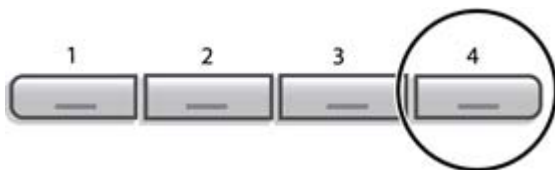
Windows

Botão de controle de programa	Função
HP Smart Document Scan Software	Pressione o botão configurável 3 para usar um perfil do HP Smart Document Scan Software para digitalizar um documento.
<ul style="list-style-type: none">• Software HP Photosmart• Central de Soluções HP	Pressione o botão configurável 3 para salvar documentos digitalizados em um disco, como um disco rígido ou um CD gravável. Em alguns casos, os documentos são salvos em uma pasta da qual eles podem ser gravados para um CD.

Macintosh

Pressione o botão configurável **3** para digitalizar um documento para um arquivo PDF.

Botão configurável 4



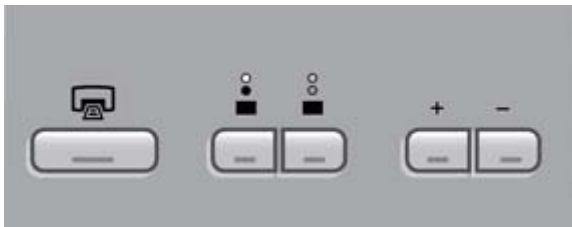
Windows

Botão de controle de programa	Função
HP Smart Document Scan Software	Pressione o botão configurável 4 para usar um perfil do HP Smart Document Scan Software para digitalizar um documento.
<ul style="list-style-type: none"> • Software HP Photosmart • Central de Soluções HP 	Pressione o botão configurável 4 para digitalizar documentos ou imagens e inseri-los em uma mensagem de e-mail como anexo. É necessário ter um programa de software de e-mail suportado.

Macintosh

Pressione o botão configurável **4** para enviar uma digitalização a um programa de e-mail. A digitalização é adicionada como um anexo ao programa de e-mail padrão.

Botões Copiar



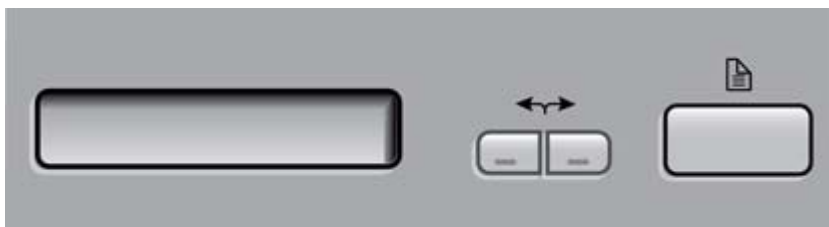
Use o botão **Copiar** (🖨️) para digitalizar um original e enviá-lo para a impressora padrão do computador.

Use o botão **Número de cópias** (+ —) para especificar o número desejado de cópias. O número de cópias aparecerá no painel LCD.




Use o botão **Cor** (🟡) ou **Preto-e-branco** (⬛) para especificar se deseja cópias coloridas ou em preto-e-branco.

Para obter mais informações, consulte [Fazer cópias](#).

Botões Digitalizar documento para




Windows

Software HP instalado no computador	Função
Somente HP Smart Document Scan Software	Use o botão Digitalizar documento para  para abrir o HP Smart Document Scan Software de forma que você possa escolher um perfil de digitalização e iniciar a digitalização.
Somente software HP Photosmart (incluindo a Central de Soluções HP)	<p>Use o botão Digitalizar documento para  para digitalizar um documento original para um destino selecionado (um aplicativo, como um processador de texto) exibido no painel LCD.</p> <p>Use o botão Selecionar destino () para selecionar para qual destino a digitalização será enviada.</p> <p>Para obter ajuda sobre como adicionar, excluir ou pedir novamente os destinos de digitalização, consulte Ajuda do software HP Photosmart.</p>
Os dois softwares a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • HP Smart Document Scan Software • Software HP Photosmart (incluindo a Central de Soluções HP) 	O mesmo procedimento de instalação do software HP Photosmart-only.

Macintosh

Use o botão **Digitalizar documento para** () para digitalizar um documento original para um destino selecionado (um aplicativo, como um processador de texto) exibido no painel LCD.

Use o botão Selecionar destino () para selecionar qual destino será exibido no painel LCD.

Botão Cancelar



Pressione o botão **Cancelar** para cancelar uma digitalização em andamento ou cancelar uma série de digitalizações feitas a partir do AAD.

Botão Definições de botão



Windows

Software HP instalado no computador	Função
Somente HP Smart Document Scan Software	Use o botão Definições de botão para abrir o Button Settings Utility. Para obter mais informações, consulte Definir os botões configuráveis do scanner .
Somente software HP Photosmart (incluindo a Central de Soluções HP)	Use o botão Definições de botão para abrir a caixa de diálogo Definições de Botão do Painel Frontal.
Os dois softwares a seguir: <ul style="list-style-type: none">• Software de digitalização de	O mesmo procedimento de instalação somente do HP Smart Document Scan Software.


(continuação)

Software HP instalado no computador	Função
documentos HP Smart • Software HP Photosmart (incluindo a Central de Soluções HP)	

Macintosh

Use o botão **Definições de botão** para abrir o painel do Scanner HP Scanjet nas Preferências do sistema. Clique em **Botões do scanner** para trabalhar com as definições de botão do scanner.

Botão Economia de energia

	<p>Quando não estiver usando o scanner, pressione o botão Economia de energia para colocar o scanner no modo de economia de energia. Quando estiver preparado para reiniciar a digitalização, basta pressionar um dos botões do painel frontal para reativar a lâmpada e iniciar a digitalização imediatamente.</p> <p>Nota Há um interruptor Liga/Desliga na parte posterior do scanner. Utilize esse interruptor se precisar desligar completamente o scanner. Durante a utilização normal do scanner, deixe o interruptor na posição On (Ligado) e use o botão Economia de energia para colocar o scanner no modo de economia de energia.</p>
---	--

3 Como iniciar uma digitalização

Inicie uma digitalização de uma das seguintes maneiras:

- Digitalizar a partir dos botões do painel frontal
- Digitalizar a partir do software de digitalização HP (Windows)
- Digitalizar a partir do software de digitalização HP (Macintosh)

Digitalizar a partir dos botões do painel frontal

Utilize os botões do painel frontal do scanner para as funções básicas de digitalização, como digitalização de imagens e documentos. Dependendo do software de digitalização HP instalado no computador, os botões podem ser configurados para determinados procedimentos. Para obter mais informações, consulte [Como utilizar os botões do scanner](#).

Digitalizar a partir do software de digitalização HP (Windows)

Dependendo do software instalado e do sistema operacional do computador, será possível iniciar uma digitalização a partir de um dos programas a seguir:

- HP Smart Document Scan Software
- Central de Soluções HP
- Software HP Photosmart

Digitalizar a partir do HP Smart Document Scan Software

Utilize o HP Smart Document Scan Software para digitalizar documentos.

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Clique duas vezes no ícone do **HP Smart Document Scan Software** na área de trabalho do computador.



- Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, **Scanjet**, em seguida para **8350**, **8390** e, por fim, clique no **HP Smart Document Scan Software**.
2. Selecione o perfil de digitalização que deseja de **Select a scan profile list**.
3. Clique em **Scan**.

Digitalizar a partir da Central de Soluções HP

Siga estas etapas para digitalizar a partir da Central de Soluções HP:

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP**.



- Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Central de Soluções HP**.
- 2. Se houver mais de um dispositivo HP instalado, clique na guia para o scanner.
- 3. Clique em **Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento**, **Digitalizar filme** ou **Fazer cópias** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar a partir do software HP Photosmart

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone do **HP Photosmart Essential** ou do **HP Photosmart Premier**.
 - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas** e para **HP**, em seguida, clique em **HP Photosmart Essential** ou **HP Photosmart Premier**.
2. Na guia **Exibir**, clique em **Obter imagens** e, em seguida, clique em **A partir do Scanner**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar a partir de outros programas

Será possível digitalizar uma imagem ou documento diretamente em um programa de software se esse programa for compatível com ISIS ou TWAIN e se os drivers do ISIS/TWAIN estiverem instalados no computador. Geralmente, o programa será compatível se tiver uma opção de menu como **Obter**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto** ou **Inserir**. Se você não tiver certeza de que o programa é compatível ou não conhecer a opção, consulte a documentação do programa.

Se estiver digitalizando imagens, a Central de Solução HP (instalação mínima) ou o software HP Photosmart deverá estar instalado no computador. Esses programas completam o melhor driver do TWAIN apropriado para digitalização de imagens.

Digitalizar a partir do software de digitalização HP (Macintosh)

Dependendo do software instalado no computador, é possível digitalizar a partir de um dos programas a seguir:

- Gerenciador de Dispositivo da HP
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Digitalizar a partir do Gerenciador de Dispositivo da HP

1. Clique no ícone do **Gerenciador de Dispositivo da HP** em Dock.
2. Selecione o scanner no menu **Dispositivos**.
3. Clique na tarefa de digitalização desejada, como **Fazer cópias** ou **Digitalizar filme**.

Digitalizar usando o HP Scan Pro

1. Abra a pasta Aplicativos no disco rígido do computador.
2. Clique duas vezes no ícone do **HP Scan Pro**.
3. Clique em **Nova digitalização** para iniciar a digitalização.
4. Clique em **Aceitar** para criar a digitalização final.

Digitalizar a partir do HP Photosmart Studio

1. Clique no ícone do **HP Photosmart Studio** em Dock.
2. Procure a pasta para a qual você deseja que a digitalização seja enviada.
3. Na barra de ferramentas, clique no botão **Digitalizar**.

Digitalizar a partir de outros programas

Será possível digitalizar uma imagem ou documento diretamente em um programa de software se esse programa for compatível com TWAIN e se os drivers do TWAIN estiverem instalados no computador. Geralmente, o programa será compatível se tiver uma opção de menu como **Obter**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto** ou **Inserir**. Se você não tiver certeza de que o programa é compatível ou não conhecer a opção, consulte a documentação do programa.

4 Como digitalizar documentos

As opções disponíveis para digitalização de documentos variam de acordo com o software instalado e o sistema operacional do computador.

- Digitalizar com o alimentador automático de documentos (AAD)
- Digitalizar um documento para texto editável
- Digitalizar um documento como imagem
- Digitalizar um documento para PDF

Digitalizar com o alimentador automático de documentos (AAD)

Esta seção explica como utilizar o alimentador automático de documentos (AAD) para o scanner HP Scanjet série 8300.

- Escolher o papel aceitável para o AAD
- Carregar originais no AAD
- Digitalizar documentos de face simples a partir do AAD
- Digitalizar documentos de dupla face a partir do AAD

Escolher o papel aceitável para o AAD

O AAD funciona melhor quando os originais atendem às seguintes especificações. Se os originais não atenderem a esses critérios, digitalize a partir do vidro do scanner.

- papel A4-, A5-, carta- ou ofício.
- Papel de tamanho personalizado variando entre 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 polegadas) e 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 polegadas).
- Mídia pesando entre 60 g/m² (16 lbs) e 105 g/m² (28 lbs).
- Mídia sem cola ainda úmida, líquidos corretivos ou tinta.



Nota Evite colocar formulários com várias partes, transparências, páginas de revistas, páginas coladas e papel com gramatura leve no AAD.

Carregar originais no AAD

Antes de colocar um original no AAD, verifique e remova dobras, grampos, cliques de papel e qualquer outro material anexo. Certifique-se de que as folhas não estão presas juntas.

1. Coloque uma pilha de páginas com tamanhos semelhantes voltada para cima na bandeja de entrada de documentos e a primeira página na parte superior. A parte superior da página deverá ficar apontada para o alimentador de documentos.



2. Ajuste as guias do papel para centralizar a pilha. Retire a extensão da bandeja de entrada para tamanhos maiores de papéis.

Digitalizar documentos de face simples a partir do AAD

1. Carregue os originais. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Execute um dos procedimentos a seguir:

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	Consulte HP Smart Document Scan Software help .
Software HP Photosmart	Execute um dos procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none">– Na Central de Soluções HP, clique em Digitalizar documento.– Pressione o botão configurável 2. A digitalização conterá texto editável.

Macintosh

Execute um dos procedimentos a seguir:

- No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar documento**. A digitalização conterá texto editável.
 - Pressione o **botão configurável 2**. A digitalização conterá texto editável.
3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar documentos de dupla face a partir do AAD

1. Carregue os originais. Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Execute um dos procedimentos a seguir:

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	Consulte HP Smart Document Scan Software help .
Software HP Photosmart	<p>Execute um dos procedimentos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Na Central de Soluções HP, clique em Digitalizar documento. – Pressione o botão configurável 2. A digitalização conterá texto editável. <p>Nota O botão configurável 2 deverá ser definido para digitalizar documentos de dupla face. Consulte Definir os botões configuráveis do scanner.</p>

Macintosh

Execute um dos procedimentos a seguir:

- No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar documento**. A digitalização conterá texto editável.
- Pressione o **botão configurável 2**. A digitalização conterá texto editável.

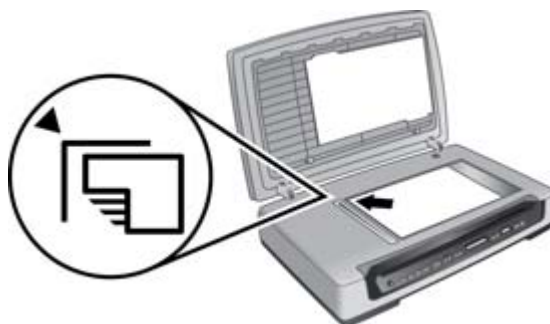


Nota Se o scanner não executar uma digitalização duplex, consulte [O scanner não executa uma digitalização de dupla face \(Macintosh\)](#).

3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar um documento para texto editável

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência.



- Carregue os originais no alimentador automático de documentos (AAD). Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Execute uma das seguintes tarefas:

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	Consulte HP Smart Document Scan Software help . É possível criar um perfil para ativar um botão e salvar automaticamente como um arquivo PDF. Consulte Definir os botões configuráveis do scanner .
Software HP Photosmart	Execute um dos procedimentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> – Na Central de Soluções HP, clique em Digitalizar documento. Na caixa de diálogo de Digitalização HP, selecione um programa de processamento de texto da lista suspensa Digitalizar para. – Pressione o botão configurável 2. A digitalização conterá texto editável.

Macintosh

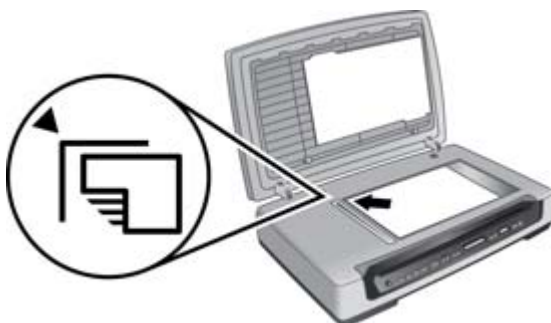
Execute um dos procedimentos a seguir:

- No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar documento**. No menu **Destino**, selecione **Arquivo de texto** ou um programa de processamento de texto.
 - Pressione o **botão configurável 2**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar um documento como imagem

Ao digitalizar um documento como imagem, a digitalização final não conterá texto editável.

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência.



- Carregue os originais no alimentador automático de documentos (AAD). Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Execute uma das seguintes tarefas:

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	Consulte HP Smart Document Scan Software help .
Software HP Photosmart	Na Central de Soluções HP, clique em Digitalizar documento . Na caixa de diálogo de Digitalização HP, selecione um tipo de arquivo de imagem da lista suspensa Digitalizar para . Procure a mensagem Digitalizar documento como imagem (sem OCR) na caixa de diálogo.

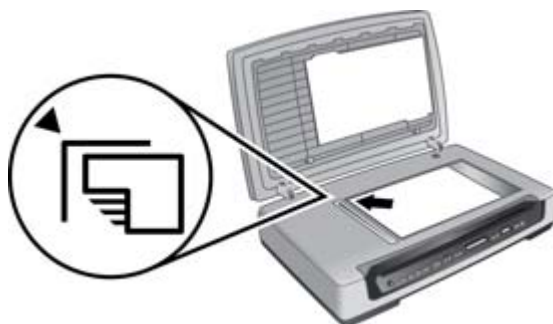
Macintosh

No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar documento**. No menu **Destino**, selecione um tipo de arquivo de imagem.

3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar um documento para PDF

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência.



- Carregue os originais no alimentador automático de documentos (AAD). Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Execute uma das seguintes tarefas:

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	Consulte HP Smart Document Scan Software help .
Software HP Photosmart	Na Central de Soluções HP, clique em Digitalizar documento . Na caixa de diálogo de digitalização HP, selecione Salvar arquivo como na lista suspensa Digitalizar para e, em seguida, clique em PDF (pesquisável) (*.pdf) ou em PDF (.pdf) da lista suspensa Tipo de arquivo .

Macintosh

Execute um dos procedimentos a seguir:

- No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar documento**. No menu **Destino**, selecione **Adobe Reader**.
- Pressione o **botão configurável 3**.

5 Como digitalizar imagens e filme

A seção explica como digitalizar imagens e filme.

- [Digitalizar imagens](#)
- [Digitalizar filme](#)

Digitalizar imagens

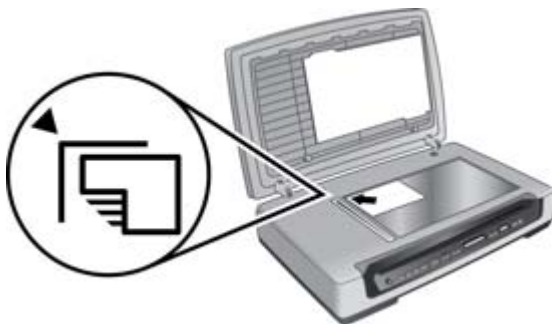
A HP recomenda que os usuários do Windows utilizem o software HP Photosmart para digitalizar imagens. Esse software oferece uma resolução melhor de digitalização e um gerenciamento superior de cor do que o HP Smart Document Scan Software.

- [Digitalizar uma imagem](#)
- [Digitalizar várias imagens com uma digitalização](#)

Para obter ajuda sobre como digitalizar slides ou negativos, consulte [Digitalizar filme](#).

Digitalizar uma imagem

1. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, conforme indicado pelas marcas de referência, em seguida, feche a tampa.



2. Execute um dos procedimentos a seguir:

Windows

Execute um dos procedimentos a seguir:

- Na Central de Soluções HP, clique em **Digitalizar imagem**.
- Pressione o **botão configurável 1**.

Macintosh

Execute um dos procedimentos a seguir:

- No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar imagem**.
- Pressione o **botão configurável 1**.

Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Digitalizar várias imagens com uma digitalização

É possível digitalizar várias imagens ao mesmo tempo a partir do vidro do scanner.

Organize as imagens que deseja digitalizar no vidro do dispositivo de digitalização HP. Para obter melhores resultados, deixe pelo menos 6 mm (0,25 polegadas) de espaço

entre as extremidades das imagens. Em seguida, siga as etapas para a digitalização. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar uma imagem](#).

Para obter mais informações sobre como digitalizar várias imagens com uma digitalização, consulte a ajuda do [HP Photosmart para Macintosh](#) ou [Ajuda do HP Scan Pro](#).

Digitalizar filme

Esta seção contém informações sobre a utilização do adaptador de transparências (TMA) para digitalizar positivos, incluindo slides de 35 mm e negativos. Ao digitalizar vários filmes, eles serão salvos automaticamente em arquivos separados caso o software HP Photosmart estiver instalado no computador.



Nota Para digitalizar filmes, o software HP Photosmart deverá estar instalado no computador. Para obter ajuda sobre a instalação desse software, consulte o Guia de Suporte e Instalação impresso que acompanha o scanner.

Digitalizar positivos (como slides de 35 mm)

O TMA fica embutido na tampa do scanner. Slides, negativos e filme de formato grande e médio possuem seus próprios compartimentos de mídia exclusiva, chamados "modelos", que são quadros retangulares que podem ser usados para ajudar a colocar a mídia para digitalização.

1. Abra a tampa do scanner.



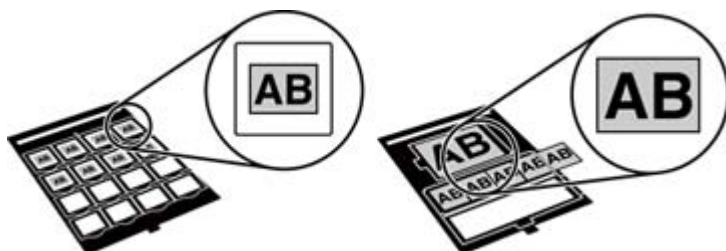
2. Remova os modelos de filme do slot de armazenamento do scanner. Selecione o modelo adequado para o original que deseja digitalizar.



3. Remova a cobertura do TMA, segurando uma das tiras da cobertura e puxando-a para sua direção.



4. Coloque os positivos no modelo adequado, usando os ícones do modelo para orientar a disposição do filme.
 - Coloque os slides no modelo de slide. Inicie pela parte superior e preencha as fileiras seguintes.
 - Coloque as tiras de filme de formato grande ou médio no modelo de formato grande.



5. Feche todas as portas abertas no modelo.
6. Coloque o modelo com o filme a ser digitalizado no vidro do scanner. Alinhe a fileira no modelo com a marca de referência do canto na mesa do scanner.



7. Feche a tampa do scanner.
8. Execute um dos procedimentos a seguir:

Windows

Execute um dos procedimentos a seguir:

- Na Central de Soluções HP, clique em **Digitalizar filme**.
- Pressione o **botão configurável 1**.

Macintosh

No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar filme**.

9. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.
10. Quando concluído, remova o modelo do vidro do scanner. Remova o filme do modelo.
11. Recoloque a cobertura do TMA, pressionando a tira superior da cobertura no lugar e, em seguida, pressionando a tira inferior.



12. Coloque os modelos de filme no slot de armazenamento do scanner.



Nota Os modelos podem ser colocados no armazenamento em ordem aleatória. Em cada modelo, o ícone da HP deverá ficar voltado para cima.

Digitalizar negativos

O TMA fica embutido na tampa do scanner. Slides, negativos e filme de formato grande e médio possuem seus próprios compartimentos de mídia exclusiva, chamados "modelos", que são quadros retangulares que podem ser usados para ajudar a colocar o filme para digitalização.

1. Abra a tampa do scanner.



2. Remova os modelos de filme do slot de armazenamento do scanner. Selecione o modelo de digitalização do negativo.



3. Remova a cobertura do TMA, segurando uma das tiras da cobertura e puxando-a para sua direção.

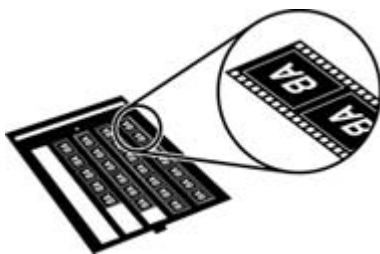


4. Coloque os negativos no modelo adequado, usando os ícones do modelo para orientar a disposição do filme.



Nota Negativos podem ser danificados com facilidade. Segure-os somente pelas bordas.

- Coloque quadros de negativo de 35 mm no modelo de negativos. Inicie pela parte superior e preencha as fileiras com as tiras de negativo.
- Coloque as tiras de filme de formato grande ou médio no modelo de formato grande.



Nota Use a proteção de luz do negativo para cobrir a área restante do compartimento de negativos se estiver digitalizando menos do que o número máximo de quadros de negativos com o TMA. Isso assegura que nenhuma luz extra vaze na digitalização.

5. Feche todas as portas abertas no modelo.
6. Coloque o modelo no vidro do scanner e feche a porta do scanner. Alinhe a fileira no modelo com a marca de referência do canto na mesa do scanner.



7. Execute uma das seguintes tarefas:

Windows

Execute um dos procedimentos a seguir:

- Na Central de Soluções HP, clique em **Digitalizar filme**.
- Pressione o **botão configurável 1**.

Macintosh

No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique em **Digitalizar filme**.

8. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.
9. Quando concluído, remova os negativos do modelo.
10. Recoloque a cobertura do TMA, pressionando a tira superior da cobertura no lugar e, em seguida, pressionando a tira inferior.



11. Coloque os modelos de filme no slot de armazenamento do scanner.



Nota Os modelos podem ser colocados no armazenamento em ordem aleatória. Em cada modelo, o ícone da HP deverá ficar voltado para cima.

6 Outras funções de digitalização

É possível usar o scanner para executar as seguintes tarefas:

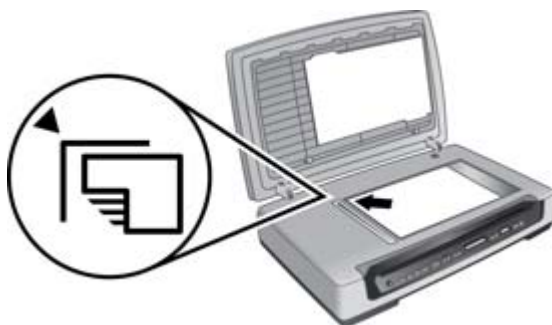
- Fazer cópias
- Digitalizar para um destino
- Salvar um documento ou imagem em uma unidade ou CD
- Enviar uma digitalização a um programa de e-mail

Fazer cópias

Use o botão **Copiar** (🖨️) para digitalizar um original e enviá-lo a uma impressora.

O botão **Copiar** do painel frontal é otimizado para digitalizar e imprimir uma cópia do que está no vidro do scanner.

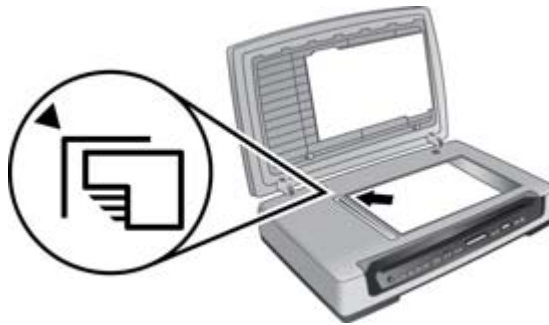
1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência.



- Carregue os originais no alimentador automático de documentos (AAD). Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Selecione as opções de cópia:
 - Selecione o número de cópias pressionando o botão **Número de cópias** (+ -). O número de cópias aparecerá no painel LCD do scanner.
 - Selecione como o original será digitalizado, pressionando o botão **Cor** (🟦🟢🔴) ou **Preto-e-branco** (⬛).
3. Pressione o botão **Copiar** (🖨️). As cópias são impressas pela impressora padrão.

Digitalizar para um destino

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência.



- Carregue os originais no alimentador automático de documentos (AAD). Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Execute uma das seguintes tarefas:

Windows

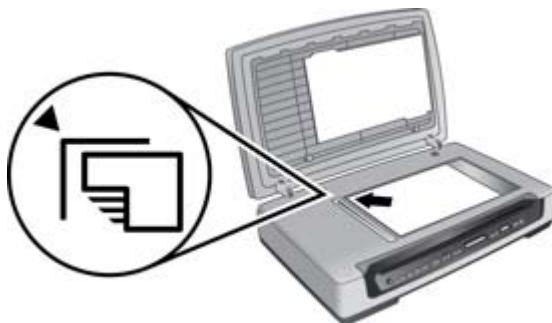
Software HP instalado no computador	Procedimento
<ul style="list-style-type: none"> – Somente HP Smart Document Scan Software – Os dois HP Smart Document Scan Softwares e HP Photosmart 	Consulte HP Smart Document Scan Software help .
Somente software HP Photosmart	Pressione o botão Selecionar destino até que o destino desejado seja exibido no painel LCD do scanner e, em seguida, pressione o botão Digitalizar documento para .

Macintosh

Pressione o botão **Selecionar destino** até que o destino desejado seja exibido no painel LCD do scanner e, em seguida, pressione o botão **Digitalizar documento para**.

Salvar um documento ou imagem em uma unidade ou CD

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência.



- Carregue os originais no alimentador automático de documentos (AAD). Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
- 2. Execute uma das seguintes tarefas:

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	Consulte HP Smart Document Scan Software help .
Software HP Photosmart	Pressione o botão configurável 3 . Em alguns casos, os documentos são salvos em uma pasta da qual eles podem ser gravados para um CD.

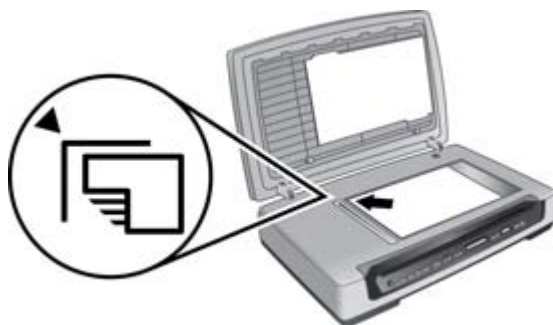
Macintosh

- a. No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique na tarefa de digitalização desejada.
 - b. No menu **Destino**, selecione **Arquivo de texto** ou **Arquivo de imagem**.
 - c. Clique em **Aceitar** e, em seguida, selecione a pasta que você deseja enviar para digitalização.
3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

Enviar uma digitalização a um programa de e-mail

É possível enviar uma digitalização diretamente para um programa de e-mail (se suportado).

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, como indicado pela marca de referência.



- Carregue os originais no alimentador automático de documentos (AAD). Para obter mais informações, consulte [Carregar originais no AAD](#).
2. Execute um dos procedimentos a seguir:

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	Consulte HP Smart Document Scan Software help .
Software HP Photosmart	Pressione o botão configurável 4 .

Macintosh

Execute um dos procedimentos a seguir:

- No Gerenciador de Dispositivo da HP, clique na tarefa de digitalização desejada. No menu **Destino**, selecione o programa de e-mail.
 - Pressione o **botão configurável 4**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.

7 Alterar configurações de digitalização

É possível alterar diversas configurações de digitalização no software de digitalização HP, incluindo:

- Resolução de digitalização
- Gerenciamento de cor
- Fonte de digitalização
- Tipo de saída

Windows

Programa	Procedimento
HP Smart Document Scan Software	No HP Smart Document Scan Software, clique no perfil de digitalização que deseja alterar e clique no botão Editar .
Software HP Photosmart	<p>Na Central de Soluções HP, clique em Configurações, aponte para Configurações de digitalização e preferências e clique em Definições de botão.</p> <p>Nota Se o HP Smart Document Scan Software não estiver instalado no computador, você pode pressionar o botão Definições de botão no painel frontal do scanner para abrir a caixa de diálogo Definições de botão.</p>

Macintosh

1. Clique no ícone do **Gerenciador de Dispositivo da HP** em Dock.
2. Selecione o scanner no menu **Dispositivos**.
3. Clique no botão **Informações e definições**, em seguida, selecione **Preferências do scanner**.
O painel do Scanner HP Scanjet em Preferências do sistema é exibido.
4. Clique em **Botões do scanner** para trabalhar com as definições de botão.

8 Definir os botões configuráveis do scanner

As informações contidas neste capítulo referem-se somente aos usuários do Windows.



Nota Os usuários de Macintosh podem alterar as definições de digitalização, como resolução de digitalização e gerenciamento de cor, com esses botões. Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização](#).

Os botões configuráveis oferecem um modo eficaz e rápido de digitalizar de forma que seja possível configurar tarefas específicas de digitalização executadas com frequência.



Os usuários do Windows podem configurar esses botões para trabalhar com o software HP Photosmart ou com o HP Smart Document Scan Software, caso os dois programas estejam instalados no computador. Se apenas um dos programas estiver instalado no computador, por padrão, os botões trabalham com esse programa.

- [Abrir o HP Button Settings Utility](#)
- [Guia Configure buttons](#)
- [Guia General Info](#)

Abrir o HP Button Settings Utility

Use o HP Button Settings Utility para definir os botões configuráveis do scanner. O Button Settings Utility possui duas guias: Configure buttons e General info.

Para abrir o Button Settings Utility, execute um dos procedimentos a seguir:

- Clique duas vezes no ícone do **Button Settings Utility** na área de trabalho do computador.
- Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Scanjet**, **8350**, **8390** e clique no **Button Settings Utility**.

Guia Configure buttons

Definir os botões configuráveis para digitalização de documento

Se você tiver a intenção de digitalizar basicamente documentos, a HP recomenda que os botões sejam definidos para funcionar com o HP Smart Document Scan Software.

Para definir os botões configuráveis para operar com o HP Smart Document Scan Software, sob o cabeçalho **Select software for customizable buttons**, selecione o **HP Smart Document Scan Software**.

Cada botão do scanner é definido para um perfil do HP Smart Document Scan Software. A área **Select button to configure** da caixa de diálogo exibe o perfil definido para cada botão.

HP Smart Document Scan Software scan profiles

Um perfil de digitalização do HP Smart Document Scan Software contém definições para digitalizar, processar, salvar ou enviar documentos digitalizados.

Por exemplo, se você tiver a intenção de digitalizar documentos com frequência a partir do alimentador automático de documentos (AAD) e enviar as digitalizações para uma determinada pasta, é possível criar um perfil de digitalização com as definições necessárias para a realização dessa tarefa. Em seguida, é possível usar o Button Settings Utility para associar esse perfil de digitalização a um dos botões configuráveis no scanner. Após associar a digitalização ao botão configurável, é possível carregar os documentos no scanner e concluir a tarefa de digitalização com apenas um toque de botão.

Para obter mais informações, consulte a [ajuda do software de digitalização de documentos HP Smart](#).

Associar um perfil a um botão configurável

Siga estas etapas para associar um perfil de digitalização a um botão configurável.

1. Selecione o botão configurável na área **Select button to configure** da caixa de diálogo.
2. Clique em um nome de perfil na lista **Escolher perfil para o botão selecionado**.

Os perfis de digitalização são criados usando o HP Smart Document Scan Software. Para criar um novo perfil, clique no botão **Novo perfil**. Para alterar um perfil existente, clique no botão **Editar perfil**. O HP Smart Document Scan Software é aberto.

Definir os botões configuráveis para digitalização de imagens

Se você tiver a intenção de digitalizar basicamente fotos e gráficos, a HP recomenda que os botões sejam configurados para operar com o software HP Photosmart.

Para definir os botões configuráveis para operarem com o software HP Photosmart, sob **Select software for customizable buttons**, selecione **Software HP Photosmart**.

Os botões são configurados da seguinte maneira:

Número do botão	Função do botão
1	Use para digitalizar fotos, filmes e gráficos.
2	Use para digitalizar documentos para texto editável usando o recurso de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) do scanner.
3	Use para enviar documentos digitalizados para um local específico.
4	Use para enviar uma imagem digitalizada diretamente para um programa de e-mail.

Você pode personalizar ainda mais as definições de digitalização para esses botões, usando o software HP Photosmart. Clique no botão da caixa de diálogo para abrir a Central de Soluções HP. Para obter mais informações, consulte [Ajuda do software HP Photosmart](#).

Guia General Info

A guia General Info do Button Settings Utility exibe informações importantes sobre o scanner, um link para fazer login de manutenção do scanner e uma caixa de verificação para ativar o recurso de aquecimento instantâneo da lâmpada do scanner. Para obter uma explicação sobre a guia General Info, consulte [Button Settings Utility help](#).

9 Cuidado e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner.

- Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção
- Limpeza do vidro do scanner
- Limpeza do adaptador de transparências (TMA)
- Limpeza e manutenção do alimentador automático de documentos (AAD)

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. A quantidade de cuidado necessária depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.

O procedimento de limpeza e manutenção de rotina deve incluir a limpeza do vidro do scanner, do adaptador de transparências (TMA) e do alimentador automático de documentos (AAD).



Cuidado Evite colocar itens com bordas afiadas no scanner. Isso pode danificar o scanner. Antes de colocar um item no vidro do scanner, certifique-se de que o item não possua cola fresca, líquidos corretivos ou outras substâncias que possam ser transferidas para o vidro.

Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção

É possível adquirir peças de manutenção on-line. Itens como o pano de limpeza para AAD da HP ou o kit de substituição do cilindro do AAD estão disponíveis para entrega no mundo inteiro.

1. Visite o site na Web de suporte ao scanner HP no endereço www.hp.com/support.
2. Informe o número do modelo do scanner e pressione **Enter**.

Limpeza do vidro do scanner

1. Desconecte os cabos de barramento serial universal (USB) e de alimentação do scanner.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro usando um pano macio e sem fiapos, borrifado com um limpador de vidros suave. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos.



Cuidado Use somente limpador de vidros para limpar o vidro do scanner. Evite limpadores que contenham abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras no vidro.

Não borrife o limpador de vidros diretamente sobre o vidro. Se for utilizado um grande excesso do limpador de vidros, esse líquido poderá escorrer pelo vidro e danificar o scanner.

4. Quando terminar, reconecte os cabos USB e de alimentação ao scanner.



Nota Para obter instruções sobre como limpar a parte de baixo do vidro do scanner, visite o endereço www.hp.com/support. Siga as instruções on-line para selecionar seu país/região e idioma, selecione a opção para verificar as

informações de suporte e solução de problemas e, em seguida, informe a nome do produto e o número do scanner.

Limpeza do adaptador de transparências (TMA)

Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, passe com cuidado o pano com limpador de vidros suave e limpe o TMA.

Limpeza e manutenção do alimentador automático de documentos (AAD)

O AAD requer limpeza periódica, dependendo do uso e do tipo de papel alimentado. Utilize um pano de limpeza para AAD da HP de forma a limpar o AAD quando aparecerem listras verticais nas imagens digitalizadas pelo AAD, quando o papel que passa pelo AAD estiver empoeirado ou sujo ou quando o ambiente estiver empoeirado. Se o AAD for utilizado várias vezes por semana, convém limpá-lo uma vez por mês. Defina uma rotina de limpeza apropriada para o scanner.



Nota Para adquirir um pano de limpeza para AAD da HP, consulte [Solicitar suprimentos de digitalização e de manutenção](#).

Utilize os seguintes métodos para limpar e manter o AAD:

- [Usar o pano de limpeza no AAD](#)
- [Limpeza da janela do AAD](#)
- [Limpeza manual do conjunto do cilindro de alimentação](#)
- [Manutenção do AAD](#)

Usar o pano de limpeza no AAD

1. Abra o recipiente lacrado, começando pelo entalhe. Tenha cuidado para **não** rasgar o pano de limpeza que está dentro.
2. Remova o pano de limpeza e desdobre-o.
3. Coloque o pano de limpeza desdobrado na bandeja de entrada de papel.
4. Siga as etapas para digitalizar um documento por meio do AAD. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos de face simples a partir do AAD](#).



Cuidado Espere dois minutos para que os componentes sequem antes de realizar a próxima etapa.

5. Coloque até cinco páginas de papel impresso no AAD. Digitalize e visualize os resultados.
6. Se ainda aparecerem listras, repita as etapas de 3 a 5. O pano de limpeza pode ser passado no AAD até cinco vezes.



Nota Se a imagem digitalizada ainda sair com listras após passar o pano de limpeza no AAD, pode ser necessário limpar sua janela. Para obter mais informações, consulte [Limpeza da janela do AAD](#).

Limpeza da janela do AAD

Se houver listras nas imagens digitalizadas, talvez a limpeza da janela do AAD solucione o problema. Utilize as seguintes etapas para limpar a janela.

1. Abra a tampa do scanner.



2. Localize a porta de acesso do AAD na parte de baixo do AAD.
3. Pressione as guias da porta e puxe-a para frente até que ela solte do AAD.



4. Localize a janela de digitalização transparente dentro do AAD e limpe-a com o pano de limpeza para AAD.
5. Localize a tira branca dentro da porta de acesso e limpe-a.
6. Recoloque a porta de acesso do AAD:
 - a. Posicione a porta sobre a abertura do AAD.
 - b. Pressione a porta no lugar até que as duas laterais encaixem com um clique.
7. Limpe a tira de digitalização transparente na mesa do scanner. Limpe a área transparente com um pano de limpeza para AAD da HP ou com um pano limpo, seco e sem fiapos.



8. Feche a tampa do scanner.
9. Utilize o AAD para digitalizar até cinco documentos. Visualize os resultados. Se ainda aparecerem listras nas imagens digitalizadas, entre em contato com o Suporte ao Cliente HP.



Limpeza manual do conjunto do cilindro de alimentação

1. Abra a tampa do AAD.



2. Levante a alavanca verde para erguer o conjunto do cilindro de alimentação para a posição vertical.



3. Utilize um pano de limpeza para AAD da HP para limpar cada um dos cilindros de alimentação e o pequeno protetor de borracha localizado abaixo dos cilindros.



Nota Se você *não* tiver o pano de limpeza para AAD da HP, utilize um pano sem fiapos umedecido com álcool isopropílico.

4. Limpe a área em volta do pequeno protetor de borracha para remover o pó do papel.
5. Abaixe a tira verde e o conjunto do cilindro de alimentação.



6. Feche a tampa superior do AAD.

Manutenção do AAD

Se ocorrer com frequência falhas de alimentação, limpe manualmente o conjunto do cilindro de alimentação. Para obter mais informações, consulte [Limpeza e manutenção do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

A HP recomenda a substituição do conjunto do cilindro de alimentação a cada 100.000 digitalizações. Use o HP Button Settings Utility para se manter informado sobre o cálculo de digitalizações do AAD. Para obter mais informações, consulte [Guia General Info](#).

10 Solução de problemas

Essa seção contém soluções para problemas comuns com o scanner, o adaptador de transparências (TMA) e o alimentador automático de documentos (AAD).

- [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#)
- [Problemas de operação do scanner](#)
- [Os botões do scanner não estão funcionando corretamente](#)
- [Problemas com slides, negativos e TMA](#)
- [Problemas no alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Entrar em contato com o suporte](#)

Para obter soluções adicionais de problemas, consulte a ajuda do programa de digitalização HP usado. Para obter mais informações, consulte [Onde obter informações adicionais](#).

Problemas de hardware ou de inicialização do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de inicialização e de hardware.

- [Reiniciar o scanner](#)
- [O scanner parou de funcionar corretamente](#)
- [Verificar os cabos](#)

Reiniciar o scanner

Se você visualizar uma mensagem de erro semelhante a "Falha na inicialização do scanner" ou "Scanner não encontrado", ao tentar utilizar o scanner, siga este procedimento:

1. Feche o software digitalização se estiver aberto.
2. Desconecte o cabo USB que liga o scanner no computador.
3. Desligue o scanner.
4. Encerre o sistema operacional, desligue o computador, aguarde 60 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
5. Ligue o scanner.
6. Conecte novamente o cabo USB que liga o computador e o scanner, certificando-se de que esse cabo esteja conectado corretamente à parte posterior do scanner. Após 30 segundos, o painel LCD deverá ler **Pronto**. Se o LCD não exibir **Pronto**, consulte [Mensagens de erro do scanner](#).

O scanner parou de funcionar corretamente

Se o scanner parar de digitalizar, siga estas etapas: Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Um cabo pode estar solto. Certifique-se de que os cabos USB e de alimentação estejam firmemente conectados.
2. Desligue o scanner, aguarde 60 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.

3. Reinicie o computador.
4. Pode haver um conflito de software no computador. Talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software do scanner.
Reinstale utilizando o CD do software HP que acompanha o scanner. Ao inserir o CD, uma caixa de diálogo de instalação é ativada automaticamente.

Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha. • Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja conectado a uma tomada e ligado. • Desligue o scanner, aguarde 60 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
Cabo USB	<p>O cabo USB fica conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilize o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner. • Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador. <p>Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas com o USB, visite o site www.hp.com/support, selecione seu país/região e, em seguida, utilize a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre a solução de problemas com o USB.</p>
Cabo de acessório	<p>O cabo de acessório fica conectado entre o TMA, na tampa do scanner, e a base do scanner.</p> <p>Verifique se o cabo está firmemente conectado na parte posterior no scanner.</p>

Problemas de operação do scanner

- O scanner não liga
- A lâmpada do scanner permanece acesa
- O scanner não digitaliza imediatamente
- A imagem digitalizada está confusa
- O scanner está digitalizando os itens muito lentamente
- A imagem está completamente preta ou branca
- As imagens digitalizadas estão tortas
- Faixas brancas verticais aparecem na página impressa
- O vidro do scanner necessita de limpeza

- [O scanner não executa uma digitalização de dupla face \(Macintosh\)](#)

O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando os botões do painel frontal forem pressionados, verifique o seguinte:

- O interruptor Liga/Desliga pode estar desligado. Verifique se o interruptor localizado na parte posterior do scanner está na posição On (Ligado).
- O scanner pode ter sido desconectado. Verifique se o cabo de alimentação não foi desconectado do scanner ou da fonte de alimentação.
- Verifique se o cabo do TMA não foi desconectado do scanner.

A lâmpada do scanner permanece acesa

A lâmpada do scanner deve esgotar seu tempo limite e desligar automaticamente após um período de inatividade (cerca de 15 minutos). Esse é o modo Economia de energia.

Se a lâmpada do scanner permanecer acesa após um longo período de inatividade, desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.

Os usuários de Macintosh podem verificar as definições para a lâmpada do scanner.

1. Abra o Gerenciador de Dispositivo da HP.
2. Clique no botão **Informações e definições**, em seguida, em **Preferências do scanner**.
O painel do Scanner HP Scanjet é exibido em Preferências do sistema.
3. Clique em **Lâmpada do scanner** para trabalhar com as definições da lâmpada.
4. Clique na opção **Economia de energia** para definir a desativação da lâmpada após 15 minutos de desuso.

O scanner não digitaliza imediatamente

Verifique se o interruptor Liga/Desliga localizado na parte posterior do scanner está na posição On (Ligado).

Se o scanner não tiver sido utilizado por algum tempo, talvez sua lâmpada necessite de um período de aquecimento antes de a digitalização ser iniciada. Se a lâmpada do scanner precisar ser aquecida, isso levará alguns instantes depois de iniciar o software ou de pressionar um botão do scanner para iniciar a digitalização.

É possível definir a ativação instantânea da lâmpada do scanner. Para obter mais informações, consulte [Onde obter informações adicionais](#).

A imagem digitalizada está confusa

É importante que o item digitalizado esteja totalmente em contato com o vidro do scanner. Se a imagem digitalizada resultante não estiver nítida, verifique se o item está totalmente em contato com o vidro do scanner.

O scanner está digitalizando os itens muito lentamente

- Se estiver digitalizando texto para edição, o programa de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) fará com que o scanner digitalize mais lentamente, o que é normal. Aguarde a digitalização do item.
- O software de digitalização HP pode ser definido para digitalizar em profundidade máxima de pixels. Consulte a ajuda desse software para alterar essa definição.
- A resolução pode estar ajustada em um valor muito alto. Redefina a resolução para um nível mais baixo. O software do scanner seleciona automaticamente a resolução que proporciona o melhor equilíbrio entre qualidade de imagem e tamanho de arquivo.

A imagem está completamente preta ou branca

O item pode estar colocado incorretamente sobre o vidro do scanner. Certifique-se de que o item que você está tentando digitalizar esteja voltado para baixo no vidro e que a tampa esteja fechada. Se estiver digitalizando a partir do AAD, verifique a orientação do papel.

As imagens digitalizadas estão tortas

O item pode ter sido deslocado quando a tampa foi fechada. Ajeite o original no vidro do scanner e, em seguida, digitalize novamente.

Faixas brancas verticais aparecem na página impressa

A impressora de destino pode estar sem toner ou tinta. Imprima um arquivo diferente a partir de outro programa para verificar se o problema encontra-se na impressora.

O vidro do scanner necessita de limpeza

Limpe o vidro do scanner nas seguintes situações:

- Quando existir tinta no vidro
- Quando existirem impressões digitais no vidro
- Quando existir uma quantidade excessiva de poeira ou sujeira nos documentos ou em outros itens
- Quando aparecerem borrões ou outras marcas nas imagens digitalizadas
- Quando o vidro estiver embaçado ou empoeirado

Deixe o vidro secar completamente antes de digitalizar outra imagem.

Para obter mais detalhes, consulte [Cuidado e manutenção](#).

O scanner não executa uma digitalização de dupla face (Macintosh)

Se você utilizou uma opção de digitalização ou o botão do scanner do Gerenciador de Dispositivo da HP para executar uma digitalização de dupla face, mas o scanner executou uma digitalização de face simples, pode ser necessário configurar a opção para digitalização duplex.

1. Abra o HP Scan Pro.
2. Na barra de menu, clique em **HP Scan Pro**, em seguida, em **Preferências**.
3. Marque a caixa de seleção **Digitalizar os dois lados do original quando usar o alimentador duplex**.

Os botões do scanner não estão funcionando corretamente

- Os botões não funcionam
- Um programa inesperado abre quando um botão configurável é pressionado
- O perfil errado do HP Smart Document Scan Software é usado quando um botão é pressionado (Windows)

Os botões não funcionam

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se os botões estão funcionando. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

- Um cabo pode estar solto. Certifique-se de que os cabos USB, de acessório e de alimentação são firmemente conectados.
- Desligue o scanner, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.
- Reinicie o computador.
- Os botões podem estar desativados. Os usuários do Windows devem tentar executar o seguinte procedimento:
 - Abra o **Painel de controle**, selecione **Scanners e câmeras**, em seguida, selecione o modelo de seu scanner da lista.
 - Abra **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Eventos**. Na lista **Eventos do scanner**, selecione **Pressionar botão Digitalizar documento**.
 - Certifique-se de que a opção **Software de digitalização HP** esteja selecionada.
 - Windows 98 e Windows 2000: Certifique-se de que a opção **Desabilitar eventos do dispositivo** não esteja selecionada.
 - Windows Me e Windows XP: Certifique-se de que a opção **Nenhuma ação** não esteja selecionada.

Um programa inesperado abre quando um botão configurável é pressionado

Dependendo do sistema operacional do computador e do software de digitalização HP instalado, um programa inesperado pode abrir quando um botão é pressionado.

- É esperado o HP Smart Document Scan Software ou a Central de Soluções HP
- Um programa de digitalização que não seja HP abre quando um botão é pressionado

É esperado o HP Smart Document Scan Software ou a Central de Soluções HP

Se você esperava ver o software de digitalização de documentos HP Smart ou a Central de Soluções HP, verifique se o programa desejado está instalado no computador.

- Central de Soluções HP: Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas** e para **HP**. Você deveria ver a **Central de Soluções HP**.
- Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, para **Scanjet**, em seguida para **8350**, **8390** e procure o **HP Smart Document Scan Software**.

Se o programa desejado não estiver instalado, use o CD do software de digitalização HP apropriado para instalá-lo.

Se o programa desejado estiver instalado, use o HP Button Settings Utility para configurar os botões para o programa. Para obter mais informações, consulte [Definir os botões configuráveis do scanner](#).

Um programa de digitalização que não seja HP abre quando um botão é pressionado

Se um programa de digitalização que não seja HP abrir quando um botão é pressionado, siga estas etapas:

1. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Windows XP: Clique em **Iniciar** e **Painel de controle**.
 - Outras versões do Windows: Clique em **Iniciar**, aponte para **Definições** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Scanners e câmeras**.
3. Clique no ícone do scanner HP Scanjet série 8300.
4. Na barra de menu, clique em **Arquivo** e em **Propriedades**.
A caixa de diálogo das propriedades do scanner é exibida.
5. Clique na guia **Eventos**.
6. Na lista suspensa **Selecionar um evento**, clique no botão que deseja configurar.
Por exemplo, clique no **Botão Copiar**.
7. Na área de ações da caixa de diálogo, selecione **Iniciar este programa**, em seguida, **Software de digitalização HP** da lista suspensa.
8. Clique em **OK**.

O perfil errado do HP Smart Document Scan Software é usado quando um botão é pressionado (Windows)

Use o HP Button Settings Utility para verificar quais perfis do HP Smart Document Scan Software estão configurados para esses botões. Se necessário, redefina o perfil configurado para o botão.

Para obter mais informações, consulte [Definir os botões configuráveis do scanner](#).

Problemas com slides, negativos e TMA

Utilize esta seção para ajudar a solucionar problemas em slides ou negativos de 35 mm digitalizados com o TMA.

- [O software de digitalização de imagens HP não está instalado no computador \(Windows\)](#)
- [O software de digitalização de imagens HP não está instalado no computador \(Mac\)](#)
- [Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura](#)
- [Pontos ou listras aparecem na imagem digitalizada](#)
- [As imagens digitalizadas estão escuras](#)
- [O TMA não está funcionando](#)
- [Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de slides ou negativos na caixa de diálogo Digitalizar](#)

O software de digitalização de imagens HP não está instalado no computador (Windows)

Para usar o adaptador de transparências (TMA) para digitalizar slides e negativos, o software de digitalização de imagens HP deverá ser instalado no computador. Se não for possível ver o ícone da Central de Soluções HP na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, para **HP** e, em seguida, para **Central de Soluções HP**. Se o software de digitalização de imagens HP não estiver instalado no computador, siga as instruções de instalação do software no Guia de Suporte e Instalação impresso que acompanha o scanner para instalar o software de digitalização de imagens HP.

O software de digitalização de imagens HP não está instalado no computador (Mac)

Para usar o adaptador de transparências (TMA) para digitalizar slides e negativos, o software de digitalização de imagens HP deverá ser instalado no computador. Se não for possível ver o ícone do Gerenciador de Dispositivo da HP em dock, clique em **Aplicativos** e procure o **Gerenciador de Dispositivo da HP** ou **HP Photosmart Studio**. Se o software de digitalização de imagens HP não estiver instalado no computador, siga as instruções de instalação do software no Guia de Suporte e Instalação impresso que acompanha o scanner para instalar o software de digitalização de imagens HP.

Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura

- O software pode estar configurando a exposição para a área inteira e não para um slide ou negativo. Selecione e arraste as alças na área de seleção até visualizar a área da imagem que deseja digitalizar.
- Se uma proteção de luz for fornecida, use-a para cobrir a área restante do compartimento de negativos se estiver digitalizando menos do que o número máximo de quadros de negativos com o TMA. Isso assegura que nenhuma luz extra vaze na digitalização.

Pontos ou listras aparecem na imagem digitalizada

- Verifique se o slide ou o negativo original está danificado ou com fragmentos.
- Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, borrife um pouco de limpador de vidro suave no pano. Deixe o vidro secar completamente antes de digitalizar outra imagem.

As imagens digitalizadas estão escuras

- Verifique se a luz do TMA está acesa antes de clicar em **Digitalizar** ou **Aceitar**.
- A lâmpada da fonte de luz do TMA pode estar quebrada. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessário executar a manutenção.
- Talvez a área de seleção não esteja delimitada corretamente. Delimite uma área de seleção que inclui somente a foto, sem bordas.

O TMA não está funcionando

O cabo de acessório pode estar conectado incorretamente. Certifique-se de que o cabo de acessório esteja firmemente conectado à porta do TMA na parte posterior do scanner.

Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de slides ou negativos na caixa de diálogo Digitalizar

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.

1. Verifique se o TMA está conectado ao scanner.
2. Certifique-se de que o software de digitalização HP está definido para usar o TMA.
 - Usuários do Windows: Verifique se a opção **Digitalizar negativos usando o Adaptador de transparências (TMA)** ou **Digitalizar positivos, incluindo slides de 35mm, usando o TMA** está selecionada sob **Imagens**.
 - Usuários de Macintosh: Verifique se a opção **Slides do TMA** ou **Negativos do TMA** está selecionada no menu **Fonte**.
3. A lâmpada do TMA pode não estar funcionando. Inicie uma digitalização de filme e procure a iluminação. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessário executar a manutenção.
4. O TMA pode levar cerca de 3 minutos para esquentar.

Problemas no alimentador automático de documentos (AAD)

Utilize esta seção para ajudar a solucionar problemas que podem ocorrer ao digitalizar a partir do AAD.

- Congestionamento, distorção do papel, falhas de alimentação ou alimentação de várias páginas
- O papel não é alimentado no AAD
- A parte inferior da imagem digitalizada está cortada
- As imagens digitalizadas apresentam faixas ou arranhões
- Um item carregado no AAD congestionaria repetidamente
- Remover congestionamentos do AAD
- Recolocar o conjunto do cilindro de alimentação

Congestionamento, distorção do papel, falhas de alimentação ou alimentação de várias páginas

- Se as páginas parecem tortas quando entrarem no alimentador automático de documentos, verifique as imagens resultantes digitalizadas no software para certificar-se de que elas não estejam tortas.
- Talvez as páginas não tenham sido colocadas corretamente. Endireite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- Pode ser que as bandejas de entrada e de saída do AAD contenham um número de páginas maior do que o máximo permitido. Carregue menos páginas na bandeja de entrada e remova as páginas da bandeja de saída.
- Limpe o AAD para ajudar a reduzir as falhas de alimentação. Consulte [Limpeza e manutenção do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#) para obter informações sobre como limpar o AAD. É possível também encontrar informações sobre limpeza na Web. Visite o site www.hp.com e pesquise “limpeza e manutenção do AAD” e “pano de limpeza”.
Se isso não adiantar, instale o kit de substituição do cilindro do AAD. Esse kit contém um mecanismo de cilindros, um protetor de separação e parafusos novos para

substituir o protetor de separação. Para obter mais informações, consulte [Recolocar o conjunto do cilindro de alimentação](#).

- Remova qualquer objeto que esteja sobre a tampa do AAD.
- Verifique se a tampa do AAD está completamente fechada.

O papel não é alimentado no AAD

- A tampa do AAD pode não estar travada com segurança. Abra a tampa e, em seguida, feche-a pressionando com firmeza.
- Talvez exista um problema com o hardware do AAD. Utilize o seguinte procedimento para testar o AAD:
 - Desconecte os cabos USB e de alimentação do scanner. Verifique se o cabo de alimentação ainda está conectado à fonte de alimentação.
 - Verifique se o cabo de acessório está conectado à porta de acessório do scanner e se o AAD possui pelo menos duas folhas de papel na bandeja de entrada.
 - Reconecte o cabo de alimentação ao scanner e, em seguida, ligue o scanner.
 - Tente digitalizar outra página por meio do AAD.

Se o AAD não alimentar o papel, entre em contato com a Assistência ao Cliente HP.

A parte inferior da imagem digitalizada está cortada

O AAD comporta itens com até 355,6 mm (14,0 pol.) de comprimento. Se o item for maior, utilize o vidro do scanner para digitalizá-lo em partes.

As imagens digitalizadas apresentam faixas ou arranhões

Após cada etapa, tente outra digitalização para verificar se as faixas ou os arranhões ainda aparecem. Se isso ainda ocorrer, tente a próxima etapa.

1. Verifique se os originais estão limpos e sem rugas.
2. Limpe o vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do vidro do scanner](#).
3. Use o pano de limpeza no AAD. Para obter mais informações, consulte [Usar o pano de limpeza no AAD](#).
4. Limpe manualmente o conjunto do cilindro de alimentação. Para obter mais informações, consulte [Limpeza manual do conjunto do cilindro de alimentação](#).
5. Limpe a janela do AAD. Para obter mais informações, consulte [Limpeza da janela do AAD](#).

Um item carregado no AAD congestionamento repetidamente

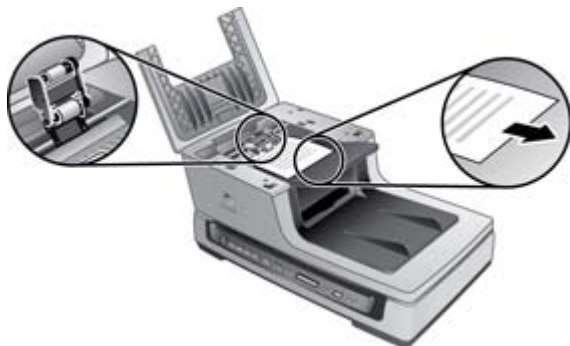
- O item não corresponde às orientações do AAD. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar com o alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
- Pode haver algo sobre o item, como grampos ou notas adesivas no original que devem ser removidos.

Remover congestionamentos do AAD

Se ocorrer congestionamento no AAD, olhe o painel LCD. O painel LCD indica em que local ocorreu o congestionamento.

Remover um congestionamento no início do trajeto do papel

1. Remova as páginas frouxas da bandeja de entrada do AAD. Remova a bandeja de entrada do AAD.
2. Levante a tampa do AAD.
3. Levante a tira verde grande localizada à esquerda do conjunto do cilindro de alimentação e remova com cuidado a página congestionada.



4. Abaixe o conjunto do cilindro de alimentação para a posição horizontal e feche a tampa do AAD. Pressione com firmeza para baixo até ouvir um clique.



5. Coloque a bandeja de entrada no AAD. Recarregue as páginas não digitalizadas na bandeja de entrada do AAD.



6. Dê continuidade a digitalização.

Remover um congestionamento no final do trajeto do papel

1. Remova as páginas frouxas da bandeja de entrada do AAD.
2. Puxe com cuidado a página congestionada para fora do AAD, na direção oposta àquela em que a página foi alimentada no AAD.



3. Se ainda não for possível remover a página congestionada, levante a tampa para a posição totalmente aberta, solte a página congestionada do cilindro na parte de baixo da tampa e puxe-a com cuidado para fora do AAD.



4. Feche a tampa do AAD. Pressione com firmeza para baixo os dois lados até ouvir um clique.
5. Empilhe novamente as páginas não digitalizadas e recarregue-as no AAD.



6. Dê continuidade a digitalização.

Remover um congestionamento de papel do AAD

1. Remova as páginas frouxas da bandeja de entrada do AAD.
2. Abra a tampa do scanner.



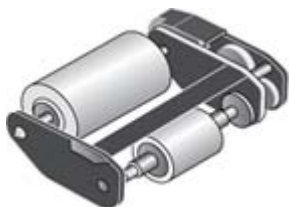
3. Localize a porta de acesso do AAD na parte de baixo do AAD.
4. Pressione as tiras da porta e puxe-a para frente até que ela solte do AAD.



5. Remova todos os papéis de dentro do AAD.
6. Recoloque a porta de acesso do AAD, posicionando-a sobre a abertura do AAD e pressionando-a no local até ouvir um clique das laterais.
7. Feche a tampa do scanner.
8. Recarregue as páginas não digitalizadas na bandeja de entrada do AAD.
9. Dê continuidade a digitalização.

Recolocar o conjunto do cilindro de alimentação

Você pode localizar o conjunto do cilindro de alimentação sob a tampa do AAD.



A HP recomenda a substituição do conjunto do cilindro de alimentação a cada 100.000 digitalizações. Use o HP Button Settings Utility para se manter informado sobre o cálculo de digitalizações do AAD. Para obter mais informações, consulte [Guia General Info](#).

Se ocorrer com frequência falhas da alimentação e congestionamentos de papel no AAD, substitua o conjunto do cilindro de alimentação. Para obter um kit de substituição do cilindro do AAD, visite o site www.hp.com.

Entrar em contato com o suporte

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte o Guia de Suporte e Instalação impresso que acompanha o scanner.

A Mensagens de erro do scanner

O painel LCD do scanner exibe mensagens de erro em determinadas condições de erro. Para obter ajuda sobre como responder a uma mensagem de erro, consulte o tópico adequado:

- [Erro 01](#)
- [Erro 02](#)
- [Erro 03](#)
- [Erro 04](#)
- [Erro 05](#)
- [Erro 06](#)
- [Erro 07](#)
- [Erro 08](#)
- [Erro 09](#)
- [Erro 10](#)
- [Erro 16](#)
- [Erro 17](#)
- [Erro 19](#)

Erro 01

Pressione o botão **Economia de energia** para desligar o scanner e, em seguida, ligue-o novamente pressionando um dos botões do painel frontal. Se a mensagem ainda for exibida, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 02

Pressione o botão **Economia de energia** para desligar o scanner e, em seguida, ligue-o novamente pressionando um dos botões do painel frontal. Se a mensagem ainda for exibida, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 03

Pressione o botão **Economia de energia** para desligar o scanner e, em seguida, ligue-o novamente pressionando um dos botões do painel frontal. Se a mensagem ainda for exibida, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 04

Siga estas etapas para solucionar o erro:

1. Verifique a conexão do cabo USB, entre o scanner e o computador. Para obter mais ajuda, consulte [Verificar os cabos](#).
2. Verifique se o scanner está corretamente enumerado no host. Se não estiver, tente desinstalar e reinstalar o software. Para obter mais informações, consulte o Guia de Suporte e Instalação impresso que acompanha o scanner.
3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 05

Pressione o botão **Economia de energia** para desligar o scanner e, em seguida, ligue-o novamente pressionando um dos botões do painel frontal. Se a mensagem ainda for exibida, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 06

Verifique se a lâmpada do scanner está acesa. Se a lâmpada não estiver acesa, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 07

Pressione o botão **Economia de energia** para desligar o scanner e, em seguida, ligue-o novamente pressionando um dos botões do painel frontal. Se a mensagem ainda for exibida, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 08

Siga estas etapas para solucionar o erro:

1. Remova qualquer papel congestionado no AAD. Para obter mais informações, consulte [Remover congestionamentos do AAD](#).
2. Tente executar uma digitalização.
3. Se o problema persistir, consulte [Limpeza e manutenção do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

Erro 09

Siga estas etapas para solucionar o erro:

1. Feche o programa que você está usando para digitalizar.
2. Desconecte o cabo de alimentação do scanner.
3. Verifique se os cabos do scanner estão conectados corretamente ao scanner.
4. Reconecte o cabo de alimentação e tente digitalizar. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 10

Feche a tampa do AAD.

Erro 16

1. Remova as páginas frouxas da bandeja de entrada do AAD.
2. Abra a tampa do scanner.



3. Localize a porta de acesso do AAD na parte de baixo do AAD.
4. Pressione as tiras da porta e puxe-a para frente até que ela solte do AAD.



5. Remova todos os papéis de dentro do AAD.
6. Recoloque a porta de acesso do AAD, posicionando-a sobre a abertura do AAD e pressionando-a no local até ouvir um clique das laterais.
7. Feche a tampa do scanner e tente digitalizar.

Erro 17

Siga estas etapas para solucionar o erro:

1. Feche o programa que você está usando para digitalizar.
2. Desconecte o cabo de alimentação do scanner.
3. Verifique se os cabos do scanner estão conectados corretamente ao scanner.
4. Reconecte o cabo de alimentação e tente digitalizar. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

Erro 19

Siga estas etapas para solucionar o erro:

1. Feche o programa que você está usando para digitalizar.
2. Desconecte o cabo de alimentação do scanner.
3. Verifique se os cabos do scanner estão conectados corretamente ao scanner.
4. Reconecte o cabo de alimentação e tente digitalizar. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Entrar em contato com o suporte](#).

