

블랙박스는 역시 **아이나비**

본 간단 설명서는 Real Shot을 사용하기 위한 가장 기본적인 내용만을 다루고 있으며, 상세한 내용은 아이나비 홈페이지 (www.inavi.com)에서 사용자설명서를 다운받아 상세 내용을 확인 후 사용하시기 바랍니다.

Real Shot

간 단 설 명 서

본 제품은 자동차의 주행영상을 기록하는 차량 옵션 보조장치입니다.

- ▶ 자동차의 주행환경 및 차량 내 다른 옵션 기기(내비게이션, 무선시동 경보기 등) 사용 환경에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있으며, 제품 품질향상과 안정을 위해 펌웨어 업데이트에 따른 성능 지원이 제품별로 차이가 있을 수 있습니다.
- ▶ 제품 사용 환경에 따라 녹화되지 않을 수 있으므로, 주행영상 확인을 위한 참고용으로만 활용하시기 바랍니다.
- ▶ 본 제품은 모든 사고영상을 녹화·저장하는 것을 보장하지 않으며, 충격감지센서가 작동하지 않을 정도의 작은 충격으로 인한 사고 순간은 이벤트 영상으로 구분 기록되지 않을 수 있습니다.
- ▶ 본 제품의 모든 녹화영상은 사고 정황에 대한 참고 자료로서 사용을 권장드리며, 사고로 인해 발생하는 모든 결과에 대해서는 당사에서 지원 및 도움을 드리지 않습니다.

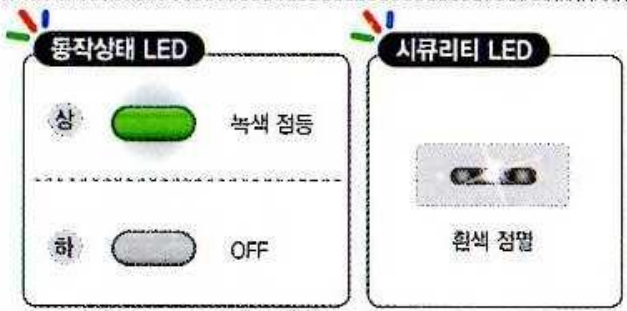
블랙박스 설치 시 필수 참고사항

- ① 아이나비 블랙박스는 아이나비 공식대리점 또는 장착점에서 전문가를 통한 설치 및 장착을 권장하고 있습니다. 당사가 지정하지 않는 장착점에서 발생한 모든 결과는 지원 및 도움을 드리지 않습니다. (지정 공식 대리점 및 장착점 정보는 아이나비 홈페이지 참조)
- ② 아이나비 공식 장착점을 이용하시면, 제품 A/S 점검을 위한 탈착 및 재 장착 등이 필요한 경우 보증기간 (1년)내 전국의 모든 공식 장착점에서 상호 장착 보증 서비스를 받으실 수 있습니다. (당사가 지정하지 않는 장착점의 경우 서비스 제공 불가)
- ③ 당사에서는 블랙박스 설치 또는 장착과 관련된 지원을 해드리지 않고 있습니다.

주행 중 녹화

상시녹화

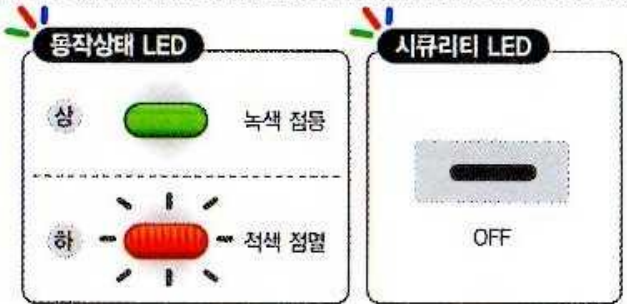
주행 중 모든 영상을 1분 단위로 촬영하여 상시녹화(DRIVING) 폴더에 저장합니다.



다 상시녹화를 시작합니다.

이벤트 녹화

사용자가 설정한 감도 이상의 충격 발생시, 충격시점을 기준으로 이전 10초/이후 10초 총 20초의 영상을 녹화하여 이벤트녹화(EVENT) 폴더에 저장합니다.



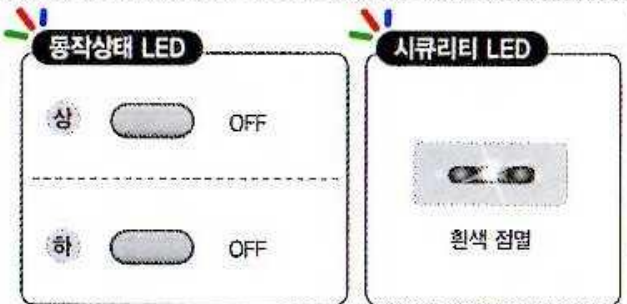
다 (땡땡) 부저음 울림

주차모드 설정

자동 주차모드 (기본설정)

차량의 시동이 꺼지면, 자동으로 음성안내와 함께 주차모드로 전환됩니다.

- ▶ 자동 주차 모드 진입 기능은 차량에 정품 상시 전원 케이블을 연결하여 사용이 가능합니다.
- ▶ 자동 주차모드 진입 시간은 ACC Off 전환 후 약 30초 연속 유지 시 전환되며, 차량 배터리 노후 및 배터리 전압이 낮을 경우 주차모드 유지 시간이 상황에 따라 짧아질 수 있습니다.
- ▶ 자동 주차모드 진입 해제는 차량의 시동이 켜진 상태에 상시모드로 자동 전환되며, 단말기의 안정적인 구동을 위해 시스템 재부팅 동작을 진행하오니 녹화상태 LED를 확인해 주시기 바랍니다. (시스템 재부팅 시간은 단말기와 메모리카드의 사용 환경 및 상태에 따라 달라질 수 있음)



다 주차녹화를 시작합니다.

주차 중 녹화

이벤트 녹화

충격 감지 시점을 기준으로 이전 10초/이후 10초, 총 20초의 영상을 녹화하여 이벤트녹화(EVENT) 폴더에 저장합니다.

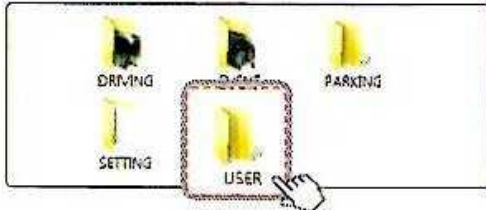
주차녹화

움직임 감지 시점을 기준으로 이전 10초/이후 10초, 총 20초의 영상을 녹화하여 주차녹화(PARKING) 폴더에 저장합니다.



수동 녹화

상시녹화중 사고 순간이 아니라도 REC 버튼을 누르면, 버튼을 누른 시점 이전 10초/이후 10초 총 20초의 영상을 녹화하여 수동녹화(USER) 폴더에 저장합니다.



▶ 수동녹화 전/후 시간은 녹화 화질 설정에 따라 달라질 수 있습니다.

동작상태 LED

상 녹색 점등

하 적색 점멸

수동녹화를 시작합니다.

녹화파일

MicroSD 카드에 생성된 각각의 폴더안에 날짜/시간 단위의 파일이 생성됩니다.

- 녹화파일은 촬영 시작된 기준으로 생성됩니다.
- MicroSD 카드의 용량을 초과하는 경우, 가장 오래된 파일 및 폴더 순으로 삭제하고 새로운 날짜/시간 폴더 및 녹화 파일을 생성합니다.
- ▶ MicroSD 카드에 사용자 데이터(동영상, 음악 파일 등)를 저장하지 마십시오. 저장된 녹화영상이 삭제되거나, 블랙박스 오동작이 발생할 수 있습니다.
- ▶ 상시영역의 저장공간이 부족할 경우 새로운 영상의 저장을 위해 가장 오래된 영상부터 자동 삭제되고, 신규 영상으로 저장됩니다. 충격 영역의 영상은 남아있게 됩니다.
- ▶ 충격녹화 영역의 영상만 남은 상태에서 저장 공간이 부족할 경우 오래된 충격녹화 영상부터 자동 삭제 되므로, 중요한 영상은 PC의 하드디스크, 그 밖의 저장장치에 백업하여 저장하여 주십시오.

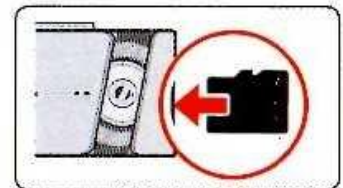
2채널 녹화

1채널 녹화

년 월 일 시 분 초

펌웨어 업그레이드

- 1 아이나비 홈페이지(www.inavi.com) > 업그레이드 메뉴에서 펌웨어 업그레이드 파일을 다운받습니다.
- 2 블랙박스의 MicroSD 카드를 PC에 연결하여, 다운로드한 업그레이드 파일을 메모리카드 최상위 경로에 저장합니다.
- 3 전원이 꺼진 블랙박스에 MicroSD 카드를 삽입 하고 전원을 연결하면, 자동으로 업그레이드가 실행됩니다. (업그레이드 완료 후, 자동 재실행 됩니다.)



녹화상태에 따른 영상저장 방식

상시영역의 저장공간이 부족할 경우 새로운 영상의 저장을 위해 가장 오래된 영상부터 자동 삭제되고, 신규 영상으로 저장됩니다. 충격 영역의 영상은 남아있게 됩니다.

충격녹화 영역의 영상만 남은 상태에서 저장 공간이 부족할 경우 오래된 충격녹화 영상부터 자동 삭제 되므로, 중요한 영상은 PC의 하드디스크, 그 밖의 저장장치에 백업하여 저장하여 주십시오.

단말기의 안정적인 구동을 위한 시스템 재부팅 동작 상태와 녹화목록 상태 확인 및 메뉴 이용 시 녹화영상은 저장되지 않으니 사용에 주의해 주시기 바랍니다.

터치 LCD

라이브뷰

녹화모드 메뉴로 이동

전방영상

GPS 연결상태 표시

**후방영상 (후방카메라 연결시)
후방영상 영역 터치 시, 후방영상 확대**

**전후방영상
전/후방 영상을 함께 보여줍니다.**

**LCD OFF
LCD화면을 OFF합니다.
(OFF된 화면을 재터치 시,
LCD화면이 ON됩니다.)**

**전방영상
전방 영상을 보여줍니다.**

**후방영상
후방 영상을 보여줍니다.**

**메뉴모드
녹화가 종료되며, 녹화영상
확인 및 블랙박스 환경을
설정합니다.**

PC 뷰어

설치하기

블랙박스에서 기록된 영상을 PC 뷰어를 통해 볼 수 있습니다. 저장된 동영상은 PC에서 재생하기 위해서는 당사 홈페이지에서 로그인 후 전용 프로그램을 다운로드 받으셔야 합니다.

1 www.inavi.com > 업그레이드 > 블랙박스
업그레이드에서 PC뷰어 설치 파일을 다운로드 합니다.

2 윈도우 탐색기에서 다운로드한 설치 파일을 더블클릭
하여 프로그램을 설치합니다.

3 바탕화면에 BLACK VIEWER 실행 바로가기
설치되어 있는지 확인합니다.

PC 뷰어 사용 권장 사양 정보

운영체제 Windows XP(32bit), Windows Vista(32bit),
Window7(32/64bit) Pentium 4 / 2.8Ghz 이상 /
RAM 1G 이상 HDD 4GB의 여유공간 /
Directx 9.0 이상 Microsoft Internet Explorer 버전 7.0 이상

아이나비 클릭

업그레이드

블랙박스 S/W 업그레이드 클릭

**BLACK VIEWER 실행
바로 가기
1KB**

완료(F) 클릭

실행하기

메모리카드 리더기는 별매품으로 아이나비 홈페이지(www.inavi.com)에서 구매 하실 수 있습니다.

- 1 Micro 어댑터에 MicroSD 카드를 삽입하고 메모리카드 리더기에 설치한 후, PC에 연결합니다.
- 2 바탕화면의 BLACK VIEWER 실행 바로가기 아이콘을 실행하여, PC뷰어 프로그램을 실행합니다.
PC 뷰어 프로그램 화면이 나타납니다.



- 3 **파일 ▲ 열기**
- PC에 연결되어 있는 MicroSD 카드의 이동식 저장 장치 드라이브를 선택하고 확인을 선택합니다.

▶ 제품에 삽입하여 한 번도 사용하지 않은 MicroSD 카드는 드라이브를 열 수 없습니다. 이럴 경우 MicroSD 카드를 본 제품에 넣어 녹화를 한 다음 사용하시기 바랍니다.



- 4 선택된 드라이브에 저장되어 있는 녹화 폴더, 녹화 파일을 파일 리스트에 표시합니다.
파일 목록에서 원하는 파일을 선택하고 리스트에서 더블 클릭하거나, 재생 아이콘(▶)을 클릭하면 해당 녹화 영상이 재생됩니다.



고객센터 제품 사용 시 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으면 A/S 센터 방문 전 아래 연락처로 먼저 문의하여 주시기 바랍니다.



전국 어디서나 지역번호 없이 **1577-4242** 를 이용하여 주시기 바랍니다.
직영 서비스센터 운영으로 더욱 신속한 고객만족을 위해 노력하고 있습니다.

강북센터 서울특별시 용산구 한강로3가 16-9
전자랜드 신관 광장층 A-2호

대전센터 대전광역시 동구 용전동 10-11번지
두원빌딩 2층

광주센터 광주광역시 광신구 상무대로 233
(송정동) 2층

부산센터 부산광역시 동구 범일동 62-747

대구센터 대구광역시 달서구 월곡로 330-1
(상인동 54-6번지)

수원센터 경기도 용인시 수지구 동천동 325-14
(수지로 507)

인천센터 인천광역시 남동구 도림동
658-11번지 2층

근무시간 및 휴무일 안내 (*일부 센터의 경우 운영시간 및 휴무일이 다를 수 있습니다.)

■ **상담센터(1577-4242)**

- 근무시간 - 평 일 : 9시~18시
- 휴무일 - 공휴일 및 주말(토요일, 일요일)

■ **서비스센터**

- 근무시간 - 평 일 : 9시~18시 / 토요일 : 9시~13시
- 휴무일 - 공휴일 및 일요일, 매월 첫째, 셋째 토요일

■ **A/S 접수방법** - 직영 서비스센터(방문접수), 택배 서비스센터(택배접수)

* 택배접수 방법은 아이나비 홈페이지(www.inavi.com)를 통해 신청 가능합니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용이니, 다음 사항을 반드시 잘 읽고 사용하여 주십시오.

경고 지시사항을 위반할 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 경우

주의 지시사항을 위반할 경우 사용자가 상해를 입거나 재산상 손해 발생이 예상되는 경우

제품관련



제품의 부착 위치를 변경할 경우 카메라 각도가 변경될 수 있으므로, 제품 부착 후 카메라 각도를 조절하시고 녹화된 영상을 확인하여 주십시오. 잘못된 위치에 부착한 경우 정상적인 녹화가 이루어지지 않을 수 있습니다.



본 제품은 주행 영상을 카메라를 이용하여 기록하는 장치이므로, 터널 진출입시, 피사체의 음영 대비차, 역광이 심한 한낮, 햇빛이 전혀 없는 한밤중에는 촬영 영상의 화질이 저하 될 수 있습니다.



영상 녹화를 방해하는 과도한 썸팅을 하지 마십시오. 썸팅 상태에 따라 영상의 밝기 및 선명도가 달라질 수 있습니다.



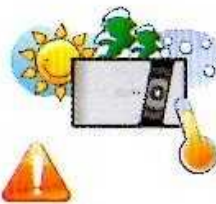
큰 사고로 인해 제품 자체가 파손되거나, 전원 연결이 끊어진 경우에는 사고 영상이 녹화되지 않을 수 있습니다.



최적의 화질 확보를 위해 녹화 전 전면 유리창을 항상 깨끗한 상태로 유지해 주십시오.



블랙박스 렌즈에 이물질(지문 등)이 묻을 경우 녹화 영상에 부정적 영향을 미칠 수 있으므로, 항상 렌즈를 깨끗한 상태로 유지해 주십시오.



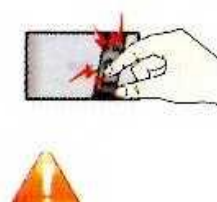
제품 사용 시 적정온도는 -10 ~ 60°C 입니다. 한여름이나 추운 겨울에는 화질 저하 문제가 생길 수 있으니, 적정온도를 유지해 주십시오.



-10°C 이하 또는 60°C 이상과 같은 온도 상황에서 제품 동작 시 오동작이 발생하거나 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다. 제품을 사용하지 않을 시에도 보관 온도에 주의하여야 합니다.



제품이 설치된 상태에서 직사 광선이 직접적으로 닿는 곳에 주차하지 마십시오. 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품의 버튼에 무리한 힘을 주어 사용하지 마십시오. 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품/부품 사용 시 티ंक웨어(주)에서 판매하는 정품을 사용하십시오. 당사 이외의 제품/부품 사용으로 발생하는 고장과 사고에 대해서는 티ंक웨어(주)는 책임이 없습니다.



온도가 높거나 습기가 많은 장소에서는 사용하지 마십시오. 비, 음료수 등에 젖어 수리가 불가능한 고장이 발생할 경우 사용자에 게 책임이 있습니다.

제품관련

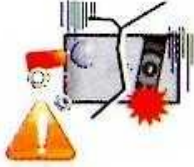


제품을 화학물질, 세제 등을 사용하여 닦지 마십시오. 제품 케이스 및 색상이 변질 될 수 있습니다.



제품을 어린이의 손이나 애완동물이 닿지 않는 곳에 보관하여 주십시오.

어린이나 애완동물이 치명적인 상처를 입을 수 있습니다.



제품을 임의로 분해하거나 떨어뜨리는 등의 충격을 주지 마십시오. 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

전원관련



전원 케이블을 뽑을 때나 끼울 때 젖은 손으로 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.



전원 케이블이 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.

접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

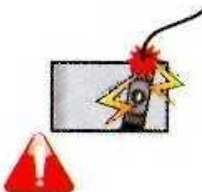


전원 케이블이나 제품을 열기구에 가까이 닿지 않게 해 주세요. 화재/감전의 원인이 될 수 있습니다.



손상된 전원 케이블은 사용하지 마세요.

화재/감전의 원인이 됩니다.

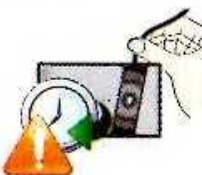


전원 케이블을無理하게 구부리거나 잡아당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요. 코드가 손상되어 화재/감전의 원인이 됩니다.



전원 케이블을 개조하거나 케이블을 절단하지 마세요.

제품 및 차량의 손상을 가져올 수 있습니다. 이로 인한 제품손상 및 차량 손상의 책임은 사용자에게 있습니다.



전원 케이블이 연결된 상태에서 장기간 사용하지 않는 경우에는 케이블을 제품에서 분리하여 주십시오.

차량배터리 방전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다. 이로 인한 제품 손상 및 차량 손상의 책임은 사용자에게 있습니다.

운행관련



운행 중 제품의 조작을 삼가해 주십시오. 차량 운행 중 조작은 사고의 원인이 될 수 있습니다.



제품은 반드시 운전자의 시야가 방해되지 않는 위치에 설치하십시오.

사고의 원인이 될 수 있습니다.

구성품

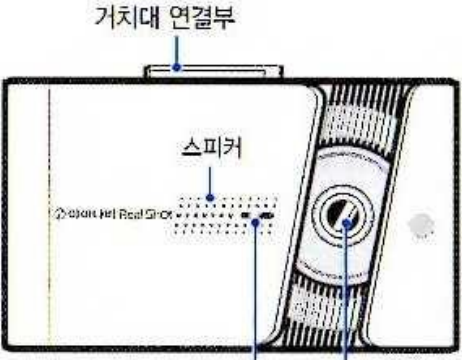
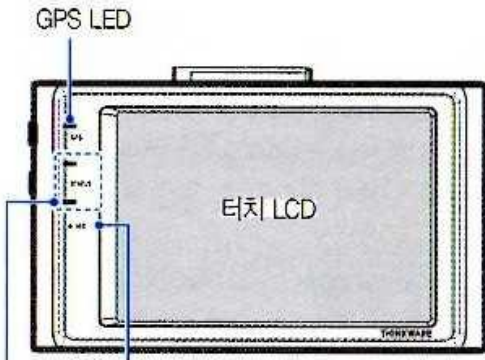
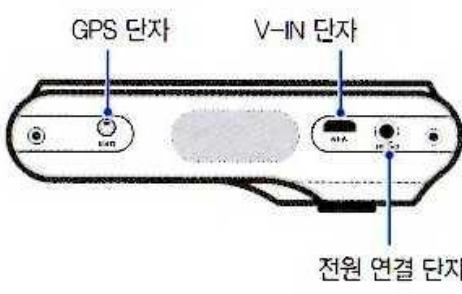
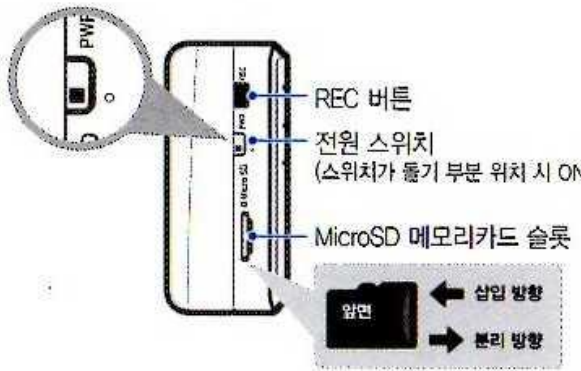
모든 구성품은 아이나비 쇼핑몰 (<http://mall.inavi.com>)에서 개별 구매할 수 있습니다.

기본 구성품				별매품		
				 시거잭 전원케이블  외장 GPS 안테나		
본체		거치대	후방카메라			상시 전원케이블
						
MicroSD 메모리카드 / MicroSD 어댑터		후방카메라 연결 케이블	간단 설명서			
소모품						

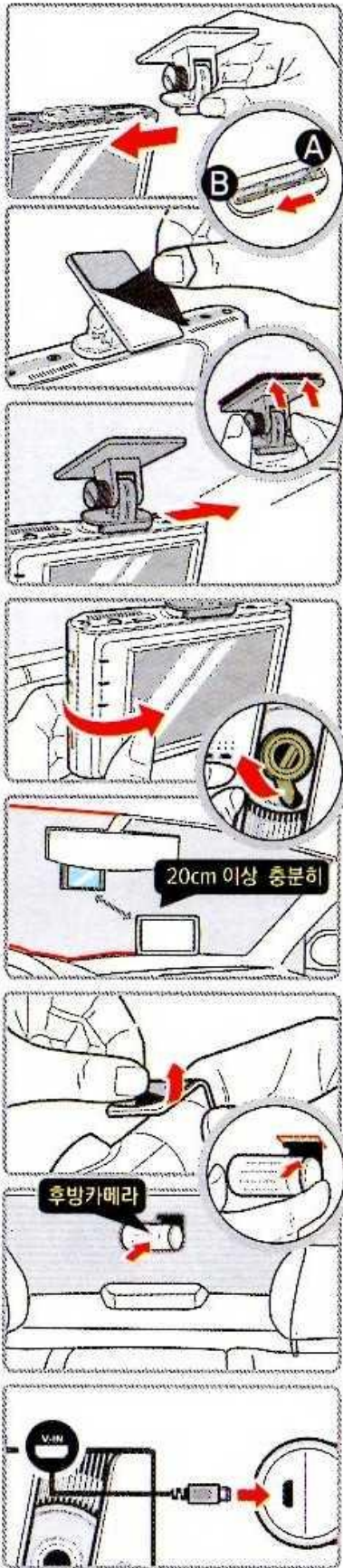
* MicroSD카드는 제품에 삽입되어 출고됩니다.

각 부의 명칭

외관은 실물과 다를 수 있습니다. (제품 기능 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.)

앞면	뒷면
 <p>거치대 연결부</p> <p>스피커</p> <p>시큐리티 LED</p> <p>카메라 렌즈</p>	 <p>GPS LED</p> <p>터치 LCD</p> <p>동작상태 LED</p> <p>마이크</p>
윗면	우측면
 <p>GPS 단자</p> <p>V-IN 단자</p> <p>전원 연결 단자</p>	 <p>REC 버튼</p> <p>전원 스위치 (스위치가 돌기 부분 위치 시 ON상태)</p> <p>MicroSD 메모리카드 슬롯</p> <p>삽입 방향</p> <p>분리 방향</p>

제품 설치방법



- ① 본체의 거치대 연결부와 거치대를 홈에 맞추어 잘 결합합니다.
본체 거치대 연결부 A에 맞추어 거치대를 끼워 넣은 후 B쪽으로 '딱' 소리가 날때까지 완전히 밀어넣어 고정시킵니다.
- ② 거치대의 양면 테이프 필름을 제거한 후 운전자의 시야를 방해하지 않고 촬영이 용이한 위치에 부착합니다.
버튼 조작이 용이한 장착 위치를 선택한 후, 차량 유리면에 이물질이 없도록 닦고 양면 테이프를 이용하여 떨어지지 않도록 고정합니다.
- ③ 안정적인 제품 설치를 위하여 거치대에서 본체를 분리하고 거치대 접착면을 단단히 눌러 고정합니다.
접착면 고정 후, 다시 본체와 거치대를 연결부에 맞추어 잘 결합합니다.
- ④ 본체를 적당한 각도로 조절하고, 거치대의 스크류를 고정합니다.
차량 본넷트가 녹화영상 하단 1/8~1/4 정도(차종 및 설치환경에 따라 조절)에 위치하도록 카메라 부 각도를 조절합니다.

거치대의 스크류를 느슨하게 고정하면, 본체의 흔들림 등으로 정상적인 녹화가 이루어지지 않을 수 있습니다.



블랙박스 녹화영상 확인 방법

1. 터치 LCD 영상 확인
2. PC뷰어 영상 확인



- ⑤ 카메라 렌즈 보호필름을 제거합니다.

카메라 렌즈 보호 필름을 제거하지 않으면 녹화 영상의 화질이 저하됩니다.
또한, 필름 제거 시 렌즈에 자문이 묻지 않도록 주의하십시오.

- ⑥ 차량용 전원 케이블을 연결합니다.

→ 전원 케이블 배선

BAT(배터리) / ACC / GND(접지)

내비게이션과 함께 설치할 경우, 두 제품이 같은 선상의 수직으로 위치하지 않게 대각선 방향으로 적당한 간격을 유지하여 설치하시기 바랍니다.
(DMB 및 GPS 감도가 약한 일부 지역에서 수신률이 저하될 수 있습니다.)

- ⑦ 후방카메라 거치대의 양면 테이프 필름을 제거한 후, 차량 후방 유리면에 부착합니다.

차량 유리면에 이물질이 없도록 닦고 양면 테이프를 이용하여 떨어지지 않도록 고정합니다.

후방카메라 렌즈가 후방 유리면 열선에 닿지 않도록 부착하십시오.

- ⑧ 카메라 부를 돌려 적당한 각도로 조절하고, 렌즈 보호필름을 제거합니다.

- ⑨ 후방카메라 연결 케이블을 이용하여, 블랙박스 V-IN 단자와 후방카메라 연결 단자를 연결합니다.

- ▶ 화면 상하반전을 방지하기 위하여, 설치 전 후방카메라를 본체에 연결하고 영상을 확인한 후 부착하십시오.
- ▶ 본체와 후방 카메라를 연결한 후, 본체의 전원을 ON해야만 후방 카메라가 작동합니다.
- ▶ 블랙박스 연결 시, 블랙박스 전원이 OFF된 상태에서 연결하십시오.

- ▶ 최초 설치 후 바로 주차녹화 모드를 이용할 경우, 전원 버튼을 눌러 주십시오.
- ▶ 최적의 화질 확보를 위해 녹화 전 유리창을 항상 깨끗한 상태로 유지해 주십시오.
- ▶ 블랙박스 렌즈에 이물질(지문 등)이 묻을 경우 녹화 영상에 부정적 영향을 미칠 수 있으므로, 항상 렌즈를 깨끗한 상태로 유지해 주십시오.
- ▶ 거치대의 위치 변경으로 양면 테이프를 제거할 경우 차량의 씰링지가 손상되지 않도록 주의해 주십시오.
그로 인한 문제는 당사가 책임지지 않습니다.

제품등록을 받으세요!

아이나비 홈페이지(www.inavi.com)에 접속한 후, 회원가입 > 로그인 하세요.

홈페이지 우측 상단 **제품등록** 에서 인증번호를 등록하세요.

제품 하단면에 부착된 인증번호 또는 간단설명서 후면 제품보증서의 인증번호를 확인하고, 아이나비 홈페이지에서 등록을 하셔야 합니다. 등록된 사용자에게 한해서 정상적인 고객지원 및 A/S 를 받으실 수 있습니다.
(제품 등록을 받지 않은 사용자는 구입 일자가 기재된 제품 보증서를 지참하셔야 합니다.)

제품보증서

본 제품의 보증기간은 1년입니다.

블랙박스 구입 시 함께 제공되는 메모리카드는 소모성 부품으로 보증기간은 6개월입니다.

아이나비를 구매한 고객님의 진심으로 감사드립니다. 정상적인 고객지원을 받기 위해서는 당사 홈페이지(www.inavi.com)에서 **제품등록**을 해 주셔야 합니다. 그렇지 않을 경우 구입일자가 기재된 제품보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있습니다. 제품보증서를 잘 보관 하시기 바랍니다.



모델명		성명	
구입일		주소	
구입처		전화	

- 링크웨어는 「소비자기본법」에 따른 소비자분쟁해결(공정거래위원회 고시) 기준에 따라 제품을 보증합니다.
- 링크웨어는 고장이 있는 제품을 반환하지 않은 상환의 경우 수리, 교환, 환불에 대한 책임이 없습니다.
- 링크웨어는 당사 정품 제조물에 한해서만 정상적인 서비스를 제공합니다. (정품이 아닐 경우 서비스 제공 불가)
- 제품 무상 보증기간은 제품을 구입하거나 제공받은 날부터 기산하므로 구입일자를 꼭 기재 받으셔야 합니다.
- 제품 교환은 동일 종류의 물품 등으로 하되 동일 제품으로 교환이 불가능할 경우 유사한 제품으로 교체합니다.
- 본 제품보증서의 제품번호는 재 발행되지 않으므로 항상 잘 보관해 주셔야 합니다.
- 본 제품에 대한 세부 보증 내용은 아래 「소비자분쟁해결 기준」 표를 참고 바랍니다.

소비자분쟁해결 기준표

정상적인 사용 상태에서 성능/기능상의 하차 발생 시	소비자 분쟁 유형	해결 기준	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	해당사항 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 기종이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	제품 교환 불가능 시	제품교환	
	제품구입 시 운송과정에서 발생한 피해의 경우	무상수리	유상 수리
	사업자가 제품상치 중 발생한 피해의 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	수리 가능 시	유상수리	
	동일한 하차에 대해 수리하였으나 재발하는 경우 (3회째)	제품교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 하차에 대해 수리하였으나 재발하는 경우 (총 2회)		
	수리용 부품이 있으나 수리 불가능 시		
수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각 후 환불	
소비자가 수리 비용의 차액을 사업자가 분담한 경우	유상수리	잔액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 (최고한도: 구입가액)	
부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해		상액감가상각한 잔액 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불	
소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우 (타타 포함)		유상수리	
※ 소비자 과실로 인한 제품 고장이 아닌 경우 - 시운 실행시작 안전을 위한 주의사항을 지키지 않아 발생한 고장 및 제품손상 - 사용자의 취급 부주의(침수, 낙하, 충격, 피손, 손질 등)로 인한 제품손상 - 당사의 A/S기사 또는 사전 위탁업체 기사가 아닌 소비자 또는 제3자의 제품 임의분해 및 개조, 수리로 인한 제품손상 - 당사가 경고하지 않은 잘못된 사용방법(테더 임의조치 등)으로 인한 고장 및 제품손상 - 당사가 지정하지 않은 부품(소모품, 옵션용품 포함) 등의 사용으로 인한 고장 및 제품손상 2) 그밖의 경우 - 천재지변(화재, 수해, 일사, 낙하 등)에 의한 제품손상 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우(터러리, 메모리카드, 스피커, 등) - 제품이 아닌 다른 외부 원인으로 인한 경우		유상수리	유상수리